

MEMORIAS



IV Congreso
Internacional
Dossier

24 de
Mayo del 2018

*“Tendencias contables: un nuevo
escenario de convergencia gerencial”*

CRÉDITOS

COMITÉ ORGANIZADOR

Marta Milena Peñaranda Peñaranda
Decana de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Equipo del Centro de Investigación para el Desarrollo Regional CIDER

ISBN #: 978-1-387-91245-2

Genny Torcoroma Navarro Claro
Directora Centro de Investigación

Susana Andrea Álvarez Reyes
Coordinadora Publicaciones y Eventos

Leidy Torcoroma Guerrero Prado
Profesional de apoyo del grupo Rotã

Carlos Alberto Pacheco Sánchez
Coordinador Observatorio Laboral y Económico

Volmar Andrés Pacheco Sánchez
Director del plan de estudios de Contaduría Pública Jornada Diurna

Carlos Sánchez
Director Del plan de estudios de Contaduría Pública Jornada Nocturna

Fanny Stella Soto Arévalo
Coordinadora estrategia pedagógica Dossier Formativo Integrador

COMITÉ CIENTÍFICO

Grupo de Investigación GIDSE.

Grupo investigación ROTÃ

COMPILADOR DE MEMORIAS

Genny Torcoroma Navarro Claro.
Directora Centro de Investigación para el Desarrollo Regional CIDER

INDICE

	Pág.
PRESENTACIÓN	7
Conferencias	
Chile- German R. Pinto Perry “LA INVESTIGACIÓN COMO HERRAMIENTA PARA LA ENSEÑANZA DE LA CONTABILIDAD”	8
Ecuador- Doctor. Félix Sixto Pilay Toala “ÉTICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL UN DESAFÍO EMPRESARIAL”	9
El Salvador- Doctor. Nixon Rogelio Hernández Vásquez “LA ÉTICA PROFESIONAL EN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL”	10
México- Doctor. Eduardo de Jesús Pérez Álvarez “RETOS DE LA CONTADURÍA PÚBLICA EN GERENCIA DE VANGUARDIA”	11
Colombia- Especialista. Juan Manuel Guerrero Jiménez “ANTECEDENTES Y PROSPECTIVA DE LOS ESTUDIOS FORENSES: IMPORTANCIA DE LAS REDES INTERDISCIPLINARIAS”	12
Ponencias	
Análisis del servicio de asistencia técnica agropecuaria en Ocaña	13
Reflexión Sobre la Pertinencia de la Educación Virtual Ofrecida en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña	14
Uso de levaduras vivas en la producción de metano	15
Emprendimientos de éxito: comerciante de alimentos y bebidas de Ocaña	16
Desafíos del sector industrial para la generación de empleo en el Municipio de Ocaña Norte de Santander	18
Medición de calidad de servicios ESPO S.A. Con modelo servqual	20
Modelo de gestión para garantizar el desarrollo de “Cootraserpic ltda”	22
Aprendizaje cooperativo - la técnica Puzzle de Aronson	24
La Tercerización laboral en la E.S.E. Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña: ¿aliada u obstáculo para la productividad?	25
Heurística y toma de decisiones gerenciales en empresas de servicios	26
Alianza universidad-empresa-estado desde la vinculación de la Universidad Francisco de Paula Santander con el entorno socioeconómico Regional	28
El estilo gerencial como dinamizador de la toma de decisiones: estudio de caso	29
Evaluación de la asistencia técnica agropecuaria en el municipio Hacarí	31

Caracterización de los perfiles laborales más demandados por el sector funerario en la subregión de Ocaña Norte de Santander	32
Dinámica de los costos de producción en empresas industriales manufactureras en la ciudad de Ocaña.	34
Análisis de las dificultades de acceso y vinculación laboral del género femenino en el sector financiero de Ocaña	36
Evaluación Agronómica de tres especies forrajeras en sistemas silvopastoriles	38
Un mundo que forma y transforma	40
Inmigración masiva de venezolanos a Ocaña, Colombia: panorama económico general	42
Los programas de inserción socio-económica en personas privadas de la libertad	44
Realidades empresariales de los salones de belleza: una mirada desde la informalidad en el municipio de Ocaña	45
Competencias determinantes del liderazgo para la gestión de las organizaciones	47
La responsabilidad social empresarial en fondos de empleados	49
Colonización y reforma agraria década de los sesenta en el Catatumbo: una mirada al pasado para pensar el desarrollo local	51
Impacto de la práctica empresarial del programa de administración de empresas de la UFPS en las organizaciones	52
Análisis de la sostenibilidad a la explotación de materiales de arrastre, en el río algodónal de la trituradora Guayabal EAT, en el municipio de Ocaña, Norte de Santander	54
Estudio de la viabilidad de una estrategia de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad en el programa de Administración de Empresas en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.	56
Transferencia de conocimiento a los microempresarios de Ocaña	58
Análisis sobre las dificultades y las barreras de acceso y vinculación laboral de los profesionales en las empresas del sector cerámico del municipio de Ocaña	60
Influencia de la heurística en la toma de decisiones gerenciales en las organizaciones de servicios: estudio de caso	62
Red de turismo natural: una solución en el postconflicto	64
Incidencia de las prácticas educativas exitosas en la calidad de la educación virtual de los profesionales de áreas administrativas.	66
Deserción de los estudiantes del programa de ministración de empresas de la UFPSO	68
Sector encurtidos ¿generador de desarrollo empresarial en Ocaña?	70
Estructura productiva: una mirada al municipio de Ocaña	72
Experiencia de Investigación formativa desde los semilleros de investigación de ingeniería mecánica de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña	74
La competitividad en el sector restaurante del municipio de San Jose de Cúcuta	75
Auditoría Financiera “Clínica Odontológica Salud Estética “Ocaña Norte De Santander	77

Evaluación acerca del proceso de auditoría de calidad en la cooperativa Crediservir Ltda	78
Proyecto De Aula “análisis del impacto económico de la crisis de la producción de cebolla en los agricultores de Ábrego”	79
Evaluación de la ética profesional de los trabajadores de La Droguería X.	80
Factores que intervienen en la evasión del impuesto de industria y comercio por parte de los comerciantes en el sector ciudadela norte del municipio de Ocaña	82
Apreciación de la aplicación de la contabilidad ambiental en empresas del sector servicios y de producción industrial de la ciudad de Ocaña	83
Percepción de la enseñanza de la ética profesional en los estudiantes de séptimo y octavo semestre del programa de contaduría pública de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña	85
Importancia de la contabilidad en las microempresas del sector norte de Ocaña	87
Auditoria Forense Estudio en las Empresas de Ocaña Norte de Santander para Evitar el Fraude.	88
Evaluación de los recursos económicos en las familias de altos del norte, Ocaña Norte de Santander	90
Razones de los estudiantes de primer semestre para decidir estudiar contaduría pública en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña	92
Validación de la información exógena de la empresa CREDI AO 2017	94
Cartilla Administrativa y Financiera para las comunidades Afro Tamalamequeras en el departamento del Cesar	95
Dificultades investigativas de los estudiantes del primer y segundo semestre de contaduría pública en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.	96
Diseño e implementación de un sistema contable en la microempresa mini mercado el trigo de Abrego N.S	98
La importancia de la automatización dentro de las entidades bancarias: banco de Bogotá y Crediservir	99
El estudio sobre la práctica de la ética profesional en los contadores públicos en Ocaña Norte de Santander	101
Ejecución de Eco auditoria de los residuos sólidos en la Universidad Francisco De Paula Santander Ocaña.	102
La importancia de la contabilidad financiera en las pequeñas empresas (PYMES) Ocaña, N de S.	103
Evaluación del manejo de los recursos económicos por parte de los estudiantes de la UFPS-o, último semestre del 2017	104
Deserción Escolar	105
Incidencia de la auditoria interna en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña	106
Análisis de los gastos generados por el uso de cajas de cartón en la sucursal de Frito Lay Ocaña, Norte de Santander.	107
Auditoría administrativa en la medición del impacto de las niif y las nia en la empresa “Fesesuc” del municipio de Rio de Oro, César.	108

Modelo de un sistema de control interno para los establecimientos comerciales de Ábrego norte de Santander	110
Evaluación de la aplicación de la Ética profesional en la empresa Cootranshacaritama de Rio de Oro Cesar.	112
Evaluación de la prospectiva de los contadores públicos egresados de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña durante los últimos cuatro años como líderes de cambio social	113
Estudio de la cultura de ahorro de los estudiantes de contaduría pública de la universidad francisco de paula Santander Ocaña	115
Identificación de los perjuicios que ocasionan los cambios de leyes en la microempresa Droguería X de Ocaña Norte de Santander.	116
Determinar la comprensión lectora de los estudiantes de contaduría pública de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña	117
Auditoria a los recursos de la universidad destinados al área de infraestructura	119
Impacto del manejo del presupuesto para el gasto público de Ocaña Norte de Santander.	120
Causas que motiven la evasión del impuesto de industria y comercio en el sector de san Andresito centro Ocaña	121
Auditoria económica a la terminal de transporte de la ciudad de Ocaña en el primer y segundo semestre del año 2017	122
Identificación de las causas que dificultan el desarrollo de los recursos humanos de la comercializadora Gran Señora Ocaña	123

PRESENTACIÓN

El IV Congreso Internacional Dossier 2018, es un evento direccionado desde la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas y organizado por el Centro de Investigación para el Desarrollo Regional CIDER y sus grupos de Investigación GIDSE y ROTÁ. Su objetivo principal es fomentar la difusión de los procesos de investigación realizados en las ciencias contables y áreas afines, así como dar a conocer los trabajos de aula realizados por los estudiantes del Programa de Contaduría Pública donde confluyen nuevos modelos pedagógicos impartidos en el salón de clase, derivados del trabajo realizado a través de su estrategia pedagógica Dossier formativo integrador.

En esta versión el congreso contó con la participación de conferencistas nacionales e internacionales los cuales compartieron temáticas de vanguardia, así mismo participaron ponentes de diferentes universidades a nivel Nacional. Estos espacios generan reflexiones en el ejercicio profesional y nuevos conocimientos dentro del campo académico, además de las redes de investigación que surgen a través de la mirada internacional que la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas proyecta en sus estrategias pedagógicas.

Conferencistas Internacionales

Chile



German R. Pinto Perry

“LA INVESTIGACIÓN COMO HERRAMIENTA PARA LA ENSEÑANZA DE LA CONTABILIDAD”

Perfil

Contador Público y Auditor de la Universidad de Santiago, Bachiller en Ciencias Sociales, por la Universidad La República, Licenciado en Contabilidad y Auditoría por la Universidad de Santiago, Magíster en Planificación y Gestión Tributaria por la Universidad de Santiago. Doctor en Ciencias de la Administración, por la Universidad de Santiago.

Actualmente es docente del Departamento de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Administración y Economía de la Universidad de Santiago de Chile.

Resumen

La contabilidad se encuentra en un proceso de legitimación, pues para algunos sigue siendo una disciplina, para otros una técnica y para quienes la perfilan en niveles más altos como una ciencia. Son los Contadores los encargados de reivindicar la preponderancia e idoneidad de esta materia pendiente dentro del quehacer y solo a través de procesos investigativos coherentes se puede convalidar la contabilidad como una asignatura indispensable dentro de la lógica investigativa y su enseñanza, un requisito fundamental de formación.

Ecuador



Doctor. Félix Sixto Pilay Toala

“ÉTICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL UN DESAFÍO EMPRESARIAL”

Perfil

Economista de la Universidad Central del Ecuador, Magíster en Administración Pública de la Universidad Tecnológica América Quito, Candidato a Magíster en Administración de Empresas de la Universidad Isabel I Barcelona España y Candidato a Doctor en Proyectos de la Universidad Internacional Iberoamericana México.

Actualmente se desempeña como docente en la Universidad Católica del Ecuador.

Resumen

Las personas y las organizaciones están tomando conciencia del concepto globalizado que actualmente tiene la ética y la responsabilidad social en el mundo empresarial, pues busca entender la actuación correcta de cada uno de los miembros de la organización dentro de todas las áreas, que a su vez impacta al público externo vinculado a ella.

Este camino del buen hacer permite implementar valores éticos, mejorar la relación de las personas, contribuir en la comunidad y el medio ambiente, que proporcione como resultado el desarrollo sostenible empresarial.

El Salvador



Doctor. Nixon Rogelio Hernández Vásquez

“LA ÉTICA PROFESIONAL EN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL”

Perfil

Administrador de Empresas de la Universidad de El Salvador, tiene estudios de Mercadotecnia de la Universidad Dr. José Matías Delgado del Salvador, es Especialista en Comercio Exterior de la Universidad Dr. José Matías Delgado del Salvador y Magíster en Consultoría Empresarial de la Universidad El Salvador.

Hoy en día se desempeña como Decano de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad El Salvador.

Resumen

La ética profesional es un tema que para el Contador Público es fundamental, pues es a través de esta que evidencia que cada una de sus acciones se encuentran encaminadas por la veracidad y el correcto uso de los recursos. Actualmente ética profesional y responsabilidad social empresarial son conceptos que se han unido para aunar esfuerzos con el fin de mitigar los daños colaterales que las empresas han ocasionado con el desarrollo de sus actividades. El contador público es el defensor y quien actualmente propende por la regulación de dichas actividades en procura de ser un apoyo y un cumplidor de la normatividad que regula las materias éticas.

México



Doctor. Eduardo de Jesús Pérez Álvarez

“RETOS DE LA CONTADURÍA PÚBLICA EN GERENCIA DE VANGUARDIA”

Perfil

Contador Público de la Universidad Autónoma de Puebla, México; Magíster en Administración de la Universidad del Sureste – México y Doctor en Administración de la Universidad del Sureste México. Se desempeña como Catedrático en la Universidad Autónoma de Chiapas, Campus VIII Comitán y catedrático de Maestría en el Instituto Universitario México, Comitán, Chiapas.

Resumen

El quehacer contable viene pasando por un proceso de transformación que implica cambios en la conceptualización y práctica, es indispensable concertar escenarios de discusión que traten de repensar una profesión que día a día tiene amplios retos y que de igual manera puede apoyarse en otras disciplinas para concertar escenarios de actualización y convergencia. La gerencia es un reto en la disciplina contable, pues este profesional ha sido tipificado como un hacedor y técnico y es su responsabilidad fortalecer y mantener la funcionalidad en cualquier organización.

Colombia



Especialista. Juan Manuel Guerrero Jiménez

“ANTECEDENTES Y PROSPECTIVA DE LOS ESTUDIOS FORENSES: IMPORTANCIA DE LAS REDES INTERDISCIPLINARIAS”

Perfil

Contador Público titulado de la Universidad Libre de Colombia, con Especialización en Docencia Universitaria en el Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario. Cuenta con una experiencia en docencia universitaria de diecisiete (17) años, de los cuales 12 años a nivel de pregrado y 12 a nivel de posgrado. Actualmente se desempeña desde Mayo de 2006 como decano de la Facultad de Contaduría Pública de la Universidad Externado de Colombia.

Resumen

La disciplina forense es una nueva herramienta dentro de la Contabilidad y básicamente se ha apoyado de manera firme en la Auditoría, como el eje funcional, que brinda la seguridad y la mirada amplia y de prospectiva frente a los riesgos asociados a fraude, lavado de activos, financiación del terrorismo entre otros flagelos que afectan de manera gradual la economía y el desarrollo organizacional.

Las redes interdisciplinarias tratan de realizar un proceso de inspección y seguimiento para asegurar que la información sea pertinente, veraz y cumpla con la normatividad legalmente aceptada.

Análisis del servicio de asistencia técnica agropecuaria en Ocaña

Analysis of the agricultural technical assistance service in Ocaña

Alirio Eduardo Gómez Lázaro

Zootecnista

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Management

Vía Acolsure sede algodonal

Ocaña

Colombia

aegomezl@ufpso.edu.co

Resumen

Con el decreto ley 077 de 1987, el gobierno reglamento el servicio de asistencia técnica, afirmando que es un mecanismo, herramienta o instrumento que ayudaría al productor agropecuario a mejorar sus sistemas de producción, pero la realidad en municipios como Ocaña, es que los avances y las mejoras de tecnificación de sus tierras no son significativas, lo que refleja una baja calidad de vida y necesidades básicas insatisfechas que rondan el 21.59 % en el centro urbano y el 57.54 % en el sector rural (DANE 2005). Se requiere entonces realizar un estudio y construir un documento para determinar la cobertura, efectividad y satisfacción del servicio de asistencia técnica directa y rural a los productores agropecuarios del municipio de Ocaña, además de medir el grado de calidad con que se presta el servicio de asistencia técnica directa rural por parte de las entidades prestadoras, sus técnicos y profesionales de campo, al igual calificar el grado de satisfacción de las entidades encargadas de la contratación del servicio de asistencia técnica directa rural.

Palabras Claves

Asistencia técnica agropecuaria, Calidad del servicio, Desarrollo Rural, Gestión de Procesos, Plan de Asistencia Técnica y Política Agraria.

Abstract

With the decree law 077 of 1987, the government rules the technical assistance service, affirming that it is a mechanism, tool or instrument that would help the agricultural producer to improve their production systems, but the reality in municipalities like Ocaña, is that the advances and the technification improvements of their lands are not significant, reflecting a low quality of life and unmet basic needs that hover around 21.59% in the urban center and 57.54% in the rural sector (DANE 2005). It is then necessary to carry out a study and build a document to determine the coverage, effectiveness and satisfaction of the direct and rural technical assistance service to the agricultural producers of the municipality of Ocaña, as well as to measure the degree of quality with which the assistance service is provided direct rural technique by the providers, their technicians and field professionals, as well as rating the degree of satisfaction of the entities in charge of contracting the rural direct technical assistance service.

Reflexión sobre la pertinencia de la educación virtual ofrecida en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Reflection on the Relevance of Virtual Education Offered at the Francisco de Paula University Santander Ocaña

Alveiro Alonso Rosado Gómez

Magíster en gestión aplicación y desarrollo de Software, Universidad Francisco de Pula Satandera Ocaña, Grupo de investigación en desarrollo tecnológico en ingeniería (GITYD), Ocaña, Colombia
aarosadog@ufpso.edu.co

Fabiana Andrea Duran Chinchilla

Especialista en Informática Educativa, Universidad Francisco de Pula Satandera Ocaña, Plan de Estudios de Ingeniería de Sistemas, Ocaña, Colombia
faduranc@ufpso.edu.co

Claudia Marcela Durán Chinchilla

Doctora en Pedagogía, Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Grupo de Investigación de la Facultad de Educación Artes y Humanidades (GIFEAH), Ocaña, Colombia
cmduranc@ufpso.edu.co

Resumen

Este artículo describe como se originó y como se viene desarrollando el plan de estudios de la especialización en informática educativa virtual y muestra el panorama de este con respecto a los programas en esta misma modalidad a nivel nacional. También se muestra los elementos necesarios que deben ser adaptados para ofrecer y cursar programas académicos virtuales. Los documentos y artículos analizados fueron seleccionados, basado en la exposición que los autores hicieron sobre la situación actual de modalidad educativa y como sería su futuro y permitieron llegar a la conclusión que el programa es pertinente a nivel local y que se encuentra alineado con otros referentes a nivel nacional.

Abstract

This paper describes how the curriculum of the postgrade in virtual educational informatics was originated and how it is being developed and explore the panorama between to the programs in this same modality at a national level. It also declare the necessary elements that must be adapted to offer and study virtual academic programs. The documents and articles analyzed were based on the exposition that the authors made about the current situation of educational modality and how its future would be and allowed to reach the conclusion that the program is relevant at the local level and that it is aligned with other references at the national level.

Palabras claves: Educación virtual, postgrados virtuales, pedagogía, tecnología de la información y la comunicación,

Uso de levaduras vivas en la producción de metano

Use of live yeasts in methane production

Astrid Rivera Rivera

Docente de Tiempo Completo, Programa de Zootecnia de la Facultad de Ciencias Agrarias y del Ambiente de la Universidad Francisco de Paula Santander Seccional Ocaña

Resumen

En el trópico, la disponibilidad del forraje a lo largo del año puede verse afectada por diversos factores disminuyendo el desempeño productivos de bovinos destinados a la producción de carne y/o leche. El objetivo de esta propuesta es la de evaluar el efecto de la inclusión de levadura viva *Saccharomyces cerevisiae* en la digestibilidad *in vitro* de la materia seca (DIVMS) y en la producción de gas metano de un sustrato a base de forraje y concentrado. Será utilizada la técnica de producción de gas *in vitro* descrita por Theodorou (1994) y modificada por Mauricio (1999), los tratamientos consistirán en la adición de levaduras vivas en 4 niveles de inclusión **T1:0; T2:1.25; T3:2.5; T4:5** mg de *Saccharomyces cerevisiae*. Las variables a ser analizadas en el estudio es la producción de gas metano, la degradabilidad de la materia seca, los ácidos grasos de cadena corta y el nitrógeno amoniacal. El diseño experimental será en esquema factorial 4x2, 4 niveles de levaduras y 2 tiempos (12 y 24 h). Los datos serán analizados como modelos mixtos con efecto fijo de los tratamientos y tiempo, el nivel de significancia será de 5 %.

Palabras claves: digestibilidad, forraje, *in vitro*, metabolismo ruminal,

Abstract

In the tropics, the availability of forage throughout the year can be affected by various factors like climate interfering the productive performance of adiry cattle or beef cattle. The goal of this proposal is to evaluate the effect of the yeast *Saccharomyces cerevisiae* on *in vitro* digestibility of dry matter (DIVMS) and the methane production of a substrate based on forage and concentrate. Were used the vitro gas production technique described by Theodorou (1994) and modified by Mauricio (1999), the treatments will consist of the addition of live yeasts in four levels T1: 0; T2: 1.25; T3: 2.5; T4: 5 mg of *Saccharomyces cerevisiae*.. Variables to be analyzed in the aim are; methane production, degradability of the dry matter, the short chain fatty acids production and ammoniacal nitrogen concentration. The experimental design will be in 4x2 factorial scheme, four yeart levels and two times (12 and 24h). The data will be analyzed as mixed models with effect treatments and time, the level of significance will be 5%

Keywords: digestibility, forage, *in vitro*, ruminal metabolism

Emprendimientos de éxito: comerciante de alimentos y bebidas de Ocaña

Successful ventures: Ocaña food and drinks merchant

Msc (C). José Yovanny Ortiz Durán
Administrador de Empresas
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña
Correo: jyovanyortiz@hotmail.com

Msc. Belén Torcoroma Quintero
Administradora de empresa
Dirección: KDX 416-116 Barrio Villa Paraíso
Grupo de investigación GIDSE
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña
Correo: btquinterob@ufpso.edu.co

Resumen

La presente investigación se enfoca en definir el marco operativo para el desarrollo de habilidades y competencias de emprendimiento exitoso para el comerciante de alimentos y bebidas de la ciudad de Ocaña, para lo cual se identifican los rasgos que caracterizan a estos comerciantes, así como capacidades y actitudes concretas de emprendizaje; de igual manera, se formula la prospectiva estratégica para el desarrollo de habilidades y competencias emprendedoras de los comerciantes de alimentos y bebidas de la ciudad de Ocaña.

De esta manera, se define un marco lógico donde el problema de investigación es contextualizado dentro de la realidad microempresarial del municipio de Ocaña, considerando el emprendimiento inteligente como una alternativa para afrontar el rezago empresarial del municipio de Ocaña, de acuerdo con la Ley 905 de 2004, en su artículo 1° “Estimular la promoción y formación de mercados altamente competitivos mediante el fomento a la permanente creación y funcionamiento de la mayor cantidad de micro, pequeñas y medianas empresas, Mipymes.” (Vargas, 2004)

El proyecto de investigación está dentro del marco científico y metodológico de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, el cual está enfocado al Modelo Timmons, prospectiva estratégica, emprendizaje, recursos, oportunidad, emprendedor, competencias, habilidades, emprendimiento de éxito.

Abstract

The present research focuses on defining the operational framework for the development of successful entrepreneurial skills and competencies for the food and beverage merchant of the city of Ocaña, for which the traits that characterize these merchants are identified, as well as capabilities and concrete attitudes of entrepreneurship; Likewise, the strategic prospective is formulated for the development of entrepreneurial skills and competencies of the food and beverage traders of the city of Ocaña.

In this way, a logical framework is defined where the research problem is contextualized within the microenterprise reality of the municipality of Ocaña, considering smart entrepreneurship as an alternative to face the business backwardness of the municipality of Ocaña, in accordance with Law 905 of 2004, in its 1st article "Stimulate the promotion and formation of highly competitive markets by promoting the permanent creation and operation of the largest number of micro, small and medium enterprises, MSMEs." (Vargas, 2004)

The research project is within the scientific and methodological framework of the Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, which is focused on the Timmons Model, strategic prospective, entrepreneurship, resources, opportunity, entrepreneur, skills, abilities, successful entrepreneurship.

Palabras claves: Competencias, emprendimiento, emprendizaje, habilidades, Modelo Timmons, prospectiva.

Desafíos del sector industrial para la generación de empleo en el Municipio de Ocaña Norte de Santander

Challenges of the industrial sector for the generation of employment in the Municipality of Ocaña Norte de Santander

Carlos Alberto Pacheco Sánchez
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña
Docente catedrático
Auxiliar de investigación del grupo GIDSE
Semillero de investigación SIEMPRE
capachecos@ufpso.edu.co

Sareth Dayana Rodríguez Quintero
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña
Estudiante de administración de Empresas
Integrante del Semillero de Investigación SIEMPRE
knariasv@ufpsp.edu.co

Klairen Nathalia Arias Vaca
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña
Estudiante de administración de Empresas
Tercer Semestre
Integrante del Semillero de Investigación SIEMPRE
knariasv@ufpsp.edu.co

Resumen

La investigación tiene como objetivo principal identificar los desafíos del sector industrial en el municipio de Ocaña para la generación de empleo, para ello, será necesario determinar los factores internos y externos que afectan y ayudan a las industrias Ocañeras en la generación de empleo, desde luego, conocer aquellos retos y obstáculos, que enfrenta las pymes del sector industrial en nuestra región, de igual manera, desde la percepción de la generación de empleo, se quiere lograr ver importancia de analizar las estrategias, tácticas y las decisiones que buscan desarrollar las gerencias del sector industrial para generar empleo en el municipio de Ocaña.

De igual forma, es de vital importancia identificar que hace la administración o gerencia día a día, si en realidad se enfrenta en nuestra región esas barreras y obstáculos internos y externos que afectan su crecimiento y competitividad.

Finalmente, la investigación permite conocer estrategias tácticas, aquellos desafíos que enfrenta nuestro municipio Ocaña Norte de Santander en el sector industrial para la generación de empleo, y frente a ello,

determinar aquellos factores internos y externos que afectan y ayudan a las industrias Ocañeras, siendo está de gran importancia para la elaboración de empresas del sector industrial en nuestra región.

Palabras clave:

Desafíos, Empleo, Estrategias, Gestión humana, Sector industrial, Tácticas

Abstract

The main objective of the research is to identify the challenges of the industrial sector in the municipality of Ocaña for the generation of employment, so that it is necessary to determine the internal and external factors that affect the industries. , know what challenges and obstacles, which SMEs face in the industrial sector in our region, in the same way, from the perception of job creation, strategies, tactics and decisions that seek to develop the management of the industrial sector to generate employment in the municipality of Ocaña.

Likewise, it is vital to identify what the administration or management does on a day-to-day basis, if in reality these internal and external barriers and obstacles affecting their growth and competitiveness are faced in our region.

Finally, the investigation allows to know the tactics, the challenges facing our municipality, Ocaña, Norte de Santander, in the industrial sector for the generation of employment, and in front of it, as secondary and external effects to industries. It is of great importance for the development of companies in the industrial sector in our region.

Medición de calidad de servicios ESPO S.A. Con modelo servqual

Measurement of quality of ESPO services S.A. With servqual model

Carlos Eduardo Reyes Rincón

Abogado

Estudiante Maestría en Administración
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña
Ocaña, Colombia
cerrapas@hotmail.com

Lina Angélica Portillo

Administradora Financiera

Estudiante Maestría en Administración
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña
Ocaña, Colombia
linaportillo@hotmail.com

José Fernel Peñaranda Torrado

Administrador de empresas

Estudiante Maestría en Administración
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña
Ocaña, Colombia
jfpenarandat@ufpso.edu.co

Resumen

La ley 142 de 1994 en su artículo 9° define los derechos de los usuarios, los cuales deben ser garantizados por la Nación, frente a lo cual la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios realiza funciones de vigilancia y control, emitiendo constantes reportes de calidad y eficiencia en la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo (AAA).

La aplicación del Modelo ServQual - AAA parte de reconocer que la calidad de los servicios públicos domiciliarios se convierte en un estándar de desempeño fundamental para las empresas prestadoras, porque es percibida o se valora (alta o baja) en el marco de una comparación, respecto de la excelencia o superioridad relativas de los bienes y/o servicios que el consumidor ve como sustitutos. (Duque, 2005, p. 68).

La investigación desarrolla un marco lógico acorde con directrices de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, marco lógico contextualizado a la realidad del problema de investigación, investigación descriptiva, la población estará conformada por usuarios AAA de la ESPO S.A., cuyo trabajo de campo, procesamiento de información y definición de resultados estará a cargo de los autores del proyecto de investigación.

Abstract

The law 142 of 1994 in its article 9° defines the rights of users, which must be guaranteed by the Nation, against which the Superintendency of Public Utilities performs surveillance and control functions, issuing constant reports of quality and efficiency in the provision of the services of Aqueduct, Sewer and Toilet (AAA).

The application of the ServQual Model - AAA is based on recognizing that the quality of home public services becomes a fundamental performance standard for the provider companies, because it is perceived or valued (high or low) in the context of a comparison, of the relative excellence or superiority of the goods and / or services that the consumer sees as substitutes. (Duque, 2005, p.68).

The research develops a logical framework according to guidelines of the Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, logical framework contextualized to the reality of the research problem, descriptive research, the population will be composed of AAA users of the ESPO SA, whose field work, processing of information and definition of results will be in charge of the authors of the research project.

Modelo de gestión para garantizar el desarrollo de “Cootraserpic ltda”

Model of management to guarantee the development of "Cootraserpic ltda"

Carmen Amanda Ibañez Rueda

Contadora Pública

Especialista en Práctica Docente Universitaria
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña
Ocaña, Norte de Santander, Colombia

caibanezr@ufpso.edu.co

Resumen

Las organizaciones hoy en día tienen un objetivo primordial como es el mantenerse en el mercado, por lo que es importante la aplicación de herramientas para optimizar su funcionamiento, es por eso que se encuentran en una búsqueda constante para el mejoramiento continuo conllevando al diseño de estrategias para alcanzar la meta propuesta.

En la presente investigación, los resultados evidenciarán el análisis situacional de COOTRASERPIC LTDA, y se conocerá realmente cuál es su funcionamiento en general. A su vez, la investigación busca evaluar todos aquellos factores del mercado en los cuales desarrolla su actividad económica la cooperativa de transportes COOTRASERPIC LTDA, y de esta manera se diseñará un modelo administrativo que le permita a la empresa su sostenibilidad.

Igualmente, y para dar cumplimiento a los objetivos propuestos en la presente investigación, se conocerá del estado del arte y los aspectos metodológicos, usándose técnicas e instrumentos de investigación que permitan crear un modelo de gestión que garantice el desarrollo de COOTRASERPIC LTDA.

Palabras Claves. Cooperativa, organización, planeación, proceso administrativo.

Abstract

Organizations today have a primary objective such as staying in the market, so it is important to apply tools to optimize their functioning, that is why they are in a constant search for continuous improvement leading to the design of strategies to achieve the proposed goal.

In the present investigation, the results will show the situational analysis of COOTRASERPIC LTDA, and it will be really known what is its general functioning.

At the same time, the research seeks to evaluate all those factors of the market in which the COOTRASERPIC LTDA transport cooperative develops its economic activity, and in this way an administrative model that allows the company its sustainability will be designed.

Likewise, and in order to comply with the objectives proposed in this research, the state of the art and the methodological aspects will be known, using techniques and research instruments that will allow the creation of a management model that guarantees the development of COOTRASERPIC LTDA.

Aprendizaje cooperativo - la técnica Puzzle de Aronson

Cooperative learning - the Aronson Puzzle Technique

Carmen Liceth Garcia Quintero

Zootecnista. Ms Sc. Zoología. Magister en Práctica Pedagógica
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña- Grupo de Investigación GI@DS
Carrera 34 No. 1A-40 Miradores de la Colina, Ocaña, Colombia.
clgarciaq@ufpso.edu.co

Resumen.

La Zoología, rama de la Biología que estudia los organismos animales y sus interacciones, ha sido objeto de estudio por parte del hombre a lo largo de la historia; muchos son los aportes al desarrollo de esta ciencia. El estudio por parte de los estudiantes de Zootecnia sobre los aportes que a través de la historia se ha hecho a la zoología, resulta tedioso y poco interesantes a través de una clase magistral. La técnica puzzle de Aronson es una herramienta fundamental para confrontar diversos puntos de vista, para aplicar una metodología dinámica y funcional y aumentar las competencias del alumnado. La aplicación de esta técnica en el estudio de la historia y el desarrollo de la zoología en los estudiantes de Zootecnia resultó ser una dinámica efectiva para desarrollar competencias comunicativas, propositivas y crear espacios de discusión. El objetivo de este trabajo es demostrar que la aplicación de estas herramientas en el aula permite, optimizar tiempo y recursos, maximizando los beneficios. Esta técnica se adapta a las características del aula diversa y de unos estudiantes que buscan la novedad y la participación activa en su aprendizaje.

Palabras clave: Técnica puzzle, aprendizaje cooperativo.

Abstract.

Zoology, a branch of Biology that studies animal organisms and their interactions, has been the subject of study by man throughout history; many are the contributions to the development of this science. The study by zootechnics students about the contributions that through history has been made to zoology is tedious and uninteresting through a master class. The puzzle technique of Aronson is a fundamental tool to confront diverse points of view, to apply a dynamic and functional methodology and to increase the competences of the students. The application of this technique in the study of the history and development of zoology in Zootechnics students proved to be an effective dynamic to develop communicative, proactive competences and create discussion spaces. The objective of this work is to show, tools that can be applied in the classroom and that allow optimizing time and resources, maximizing the benefits. This technique is adapted to the characteristics of the diverse classroom and of students who seek novelty and active participation in their learning.

Keywords: Puzzle technique, cooperative learning.

La Tercerización laboral en la E.S.E. Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña: ¿aliada u obstáculo para la productividad?

Labor outsourcing in the E.S.E. Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña: allied or obstacle to productivity?

Ciro Antonio Sánchez Pinzón

Administrador Financiero- Especialista en Gerencia Pública
Universidad Francisco de Paula Santander Seccional Cúcuta
Ciudad: Ocaña, Colombia cirosanchez10@outlook.es

Resumen

La presente investigación se enfoca en definir el marco operativo para el desarrollo de El presente artículo trata de la tercerización laboral en la E.S.E. Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña, donde surge la pregunta si es aliada u obstáculo para la productividad de la E.S.E., se analizan también los problemas más comunes relacionados con los efectos que esta causa en el principal centro asistencial de la provincia de Ocaña y que ha optado por tercerizar servicios de médicos, enfermería, camilleros, manipuladores de alimentos, conductores, servicios generales, regentes de farmacia, entre otros, lo cual crea importante impacto en su función administrativa, porque cumpliendo con los requerimientos legales ha implementado estrategias de subcontratación.

También se tiene como objetivo general, analizar el efecto de la tercerización laboral del Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña en sus índices de productividad, por medio de una investigación exploratoria, descriptiva y correlacional teniendo en cuenta las características del mismo, toda vez que con éste se pretende examinar la tercerización laboral en el H.E.Q.C para conocer cómo apoya u obstaculiza la productividad de la fuerza laboral en las áreas de personal de apoyo, administrativo, de facturación y de servicios generales.

Abstract

This article deals with labor outsourcing in the E.S.E. Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña, where the question arises whether it is an ally or obstacle to ESE productivity, also discusses the most common problems related to the effects that this causes in the main health care center of the province of Ocaña and that has opted to outsource services of doctors, nurses, orderlies, food handlers, drivers, general services, pharmacy regents, among others, which creates important impact in its administrative function, because by complying with legal requirements, it has implemented subcontracting strategies.

The general objective is also to analyze the effect of the employment outsourcing of the Emiro Quintero Cañizares de Ocaña Hospital on its productivity indexes, through exploratory, descriptive and correlational research taking into account the characteristics of the same, since with this one it is intended to examine labor outsourcing in the HEQC to know how it supports or hinders the productivity of the workforce in the areas of support, administrative, billing and general services personnel.

Palabras claves: Outsourcing, Intermediation, Precarization, Re-engineering, Administration.

Heurística y toma de decisiones gerenciales en empresas de servicios

Heuristics and management decision making in service companies

Isabela Cabrales Niz

Estudiante de III Semestre de Administración de Empresas, perteneciente al semillero MANAGEMENT adscrito al grupo de investigación GIDSE de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

icabralesn@ufpso.edu.co

Dannys Karine Muñoz Machacón

Estudiante de III Semestre de Administración de Empresas, perteneciente al semillero MANAGEMENT adscrito al grupo de Investigación GIDSE de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

dkmunozm@ufpso.edu.co

Jose Gregorio Arevalo Ascanio

Profesor investigador, Coordinador del semillero MANAGEMENT adscrito al grupo de Investigación GIDSE de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

jgarevaloa@ufpso.edu.co

Resumen

Éste estudio hace referencia a la propuesta de investigación titulada “la Heurística y toma de decisiones gerenciales en empresas de servicios” cuyo objetivo es determinar el papel que toma la heurística en las decisiones gerenciales en algunas clínicas de Ocaña Norte de Santander. Además busca evidenciar su uso, y establecer los factores que hacen precisa su configuración en éstas empresas. Adicionalmente se pretende reconocer una parte fundamental en la vida de las organizaciones al estar sujetas a incertidumbres y cambios constantes que requieren de un adecuado proceso decisorio implementando atajos (heurísticas) que garantizarán la perdurabilidad y éxito de las mismas.

La estructura metodológica en la cual se basará la propuesta está asociada con una investigación descriptiva ya que permite conocer de forma clara y detallada las situaciones y actividades predominantes en el objeto de estudio.

Algunos de los resultados que se esperan con ésta propuesta de investigación es aportar a la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña herramientas que contribuyen al desarrollo de nuevas ideas dentro de la disciplina de administración de empresas, ampliando saberes, relacionados con un tema tan complejo como la toma de decisiones.

Palabras claves: heurísticas, toma de decisiones, empresa de servicios, solución de problemas, organizaciones.

Abstract

This study refers to the research proposal entitled "Heuristics and management decision making in service companies" whose objective is to determine the role that heuristics plays in managerial decisions in some clinics in Ocaña Norte de Santander. It also seeks to demonstrate its use, and establish the factors that make its configuration necessary in these companies. Additionally, it is intended to recognize a fundamental part in the life of organizations, as they are subject to constant uncertainties and changes that require an adequate decision-making process, implementing shortcuts (heuristics) that will guarantee their durability and success.

The methodological structure on which the proposal will be based is associated with a descriptive investigation since it allows knowing clearly and in detailing the situations and activities predominant in the object of study.

Some of the results that are expected with this research proposal is to provide the University Francisco de Paula Santander Ocaña with tools that contribute to the development of new ideas within the discipline of Business Administration, expanding knowledge, related to a topic as complex as decision making.

Keywords: heuristics, decision making, service company, problem solving, organizations.

Alianza universidad-empresa-estado desde la vinculación de la Universidad Francisco de Paula Santander con el entorno socioeconómico Regional

University-company-state alliance from the link of the university of Francisco de Paula Santander with the regional socio-economic environment

Deivi Francisco Becerra Rodríguez

Maestrante, Universidad Francisco de Paula Santander, Grupo de Investigación para el Desarrollo Socioeconómico (GIDSE), Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag, Cúcuta, Colombia.
Teléfono 5776655

Luz Stella Arenas Pérez

Docente, Universidad Francisco de Paula Santander, Grupo de Investigación para el Desarrollo Socioeconómico (GIDSE), Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag, Cúcuta, Colombia.
Teléfono 5776655

Resumen

La presente investigación se orienta a partir de la alianza Universidad-Empresa-Estado propuesta desde el modelo de la Triple Hélice, y enfocada en el análisis de las capacidades y actividades que dan cuenta de la vinculación de la Universidad Francisco de Paula Santander con el entorno socioeconómico regional en función de la situación actual. Se toma como referencia los indicadores de vinculación propuestos por el Manual de Valencia, el cual, expone que el análisis del rol que ocupa la Universidad en un territorio determinado, responde al análisis de las características, políticas, capacidades y actividades institucionales de vinculación con las Empresas y el Estado. La investigación es deductiva – correlacional, y permitirá mediante la comparación de los resultados, establecer líneas estratégicas para fortalecer las capacidades y actividades de vinculación de la universidad con el medio.

Palabras Claves: modelo triple hélice, relación Universidad-Empresa-Estado, Economía del conocimiento.

Summary

This research is based on the University-Company-State partnership proposed from the Triple Helix model, and focused on the analysis of the capacities and activities that account for the link between the Francisco de Paula Santander University and the environment regional socioeconomic level depending on the current situation. The link indicators proposed by the Valencia Manual are taken as reference, which states that the analysis of the role played by the University in a given territory, responds to the analysis of the characteristics, policies, capacities and institutional activities related to the Companies and the State. The research is deductive - correlational, and will allow, by comparing the results, to establish strategic lines to strengthen the capacities and activities of linking the university with the environment.

Key Words: triple helix model, University-Company-State relationship, Knowledge Economy.

El estilo gerencial como dinamizador de la toma de decisiones: estudio de caso

The managerial style as a driving force for decision making: a case study

Dianys Paola Oviedo Ferreira

Estudiante de III Semestre de Administración de Empresas UFPSO, perteneciente al semillero MANAGEMENT, adscrito al grupo de investigación GIDSE de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

dpoviedof@ufpso.edu.co

Andreina Cáliz Beleño

Estudiante de III Semestre de Administración de Empresas UFPSO, perteneciente al Semillero MANAGEMENT, adscrito al grupo de investigación GIDSE de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

acalizb@ufpso.edu.co

José Gregorio Arévalo Ascanio

Profesor investigador de la Facultad de ciencias Administrativas y Económicas de del grupo GIDSE de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.
Coordinador del semillero

Resumen

Esta ponencia hace parte del proyecto de investigación titulado “El estilo gerencial como dinamizador de la toma de decisiones: Estudio de Caso”, el cual tiene como propósito determinar la incidencia del proceso de toma de decisiones en directivos de alto nivel y de nivel intermedio de la empresa tomada como unidad de análisis. La metodología en la que se enmarca la investigación es de tipo descriptiva-correlacional, las cuales se fundamentan en bases teóricas de autores enfocados en el eje principal del proyecto, que permitirán realizar una aproximación al análisis de las variables de estudio, para entender el rol que juegan los líderes y gerentes en las metas propuestas en el contexto y entorno de cualquier organización. Los resultados que se esperan obtener de la investigación se basan en determinar la relación entre el estilo gerencial y la incidencia en la toma de decisiones en los gerentes de una empresa en específico y de esta manera identificar cual es el estilo más predominante en los directivos de empresa objeto de estudio.

Palabras claves: Estilo Gerencial, Liderazgo, Toma de Decisiones, Empresa.

Abstract

This paper is part of the research project entitled "The managerial style as a driver of decision making: Case Study", which aims to determine the impact of the decision-making process on high-level and intermediate-level executives. The company taken as the unit of analysis. The methodology in which the research is framed is descriptive-correlational, which are based on theoretical bases of authors focused on the main axis of the project, which will allow an approximation to the analysis of the study variables, to understand the role that leaders and managers play in the proposed goals in the context and environment of any organization. The results that are expected to be obtained from the research are based on determining the relationship between the managerial style and the incidence in decision making in the managers of a

specific company and in this way identify which is the most predominant style in the managers of company object of study.

Keywords: Management Style, Leadership, Decision Making, Company.

Evaluación de la asistencia técnica agropecuaria en el municipio Hacarí

Evaluation of agricultural technical assistance in the Hacari municipality

Eliécer León Villegas

Maestría en Administración

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Grupo de Investigación en Desarrollo Socio empresarial – GIDSE

Calle 12 No. 17-54 Alejandría, Ocaña, Colombia

eleonv@ufpso.edu.co

Resumen

El presente estudio pretende hacer una evaluación rigurosa de la prestación del servicio de asistencia técnica agropecuaria directa y rural en el municipio de Hacarí, Norte de Santander. Con el decreto Ley 077 de 1987, el gobierno reglamento el servicio de asistencia técnica, afirmando que es un mecanismo, herramienta o instrumento que ayudaría al productor agropecuario a mejorar sus sistemas de producción, pero la realidad en municipios como Hacari, es que los avances y las mejoras en la tecnificación de sus tierras no son significativas, lo que se refleja en una baja calidad de vida y necesidades básicas insatisfechas que rondan el 94% (DANE 2005). Se requiere entonces realizar un estudio y construir un documento que ayude a determinar la cobertura, efectividad y satisfacción del servicio de asistencia técnica directa y rural de los productores agropecuarios del municipio de Hacarí. Además de caracterizar la asistencia técnica agropecuaria, se pretende establecer la cobertura y conocer el grado de satisfacción de los usuarios que reciben el servicio de la asistencia técnica agropecuaria directa y rural, por parte de las entidades prestadoras, sus técnicos y profesionales de campo.

Palabras clave: Asistencia Técnica Agropecuaria, Calidad del Servicio, Desarrollo Local, Desarrollo Rural, Política Agraria.

Abstract

The present study intends to make a rigorous evaluation of the provision of direct agricultural and rural technical assistance service in the municipality of Hacarí, Norte de Santander. With decree Law 077 of 1987, the government regulates the technical assistance service, affirming that it is a mechanism, tool or instrument that would help the agricultural producer to improve their production systems, but the reality in municipalities like Hacari, is that the advances and the improvements in the technification of their lands are not significant, which is reflected in a low quality of life and unsatisfied basic needs of around 94% (DANE 2005). It is then necessary to carry out a study and construct a document that helps determine the coverage, effectiveness and satisfaction of the direct and rural technical assistance service of agricultural producers in the municipality of Hacarí. In addition to characterizing the agricultural technical assistance, it is intended to establish the coverage and know the degree of satisfaction of the users who receive the service of direct agricultural and rural technical assistance, by the providers, their technicians and field professionals.

Key words: Agricultural Technical Assistance, Quality of Service, Local Development, Rural Development, Agrarian Policy.

Caracterización de los perfiles laborales más demandados por el sector funerario en la subregión de Ocaña Norte de Santander

Characterization of the labor profiles most demanded by the funeral sector in the subregión of Ocaña Norte de Santander

Elifanieth Mora Quintero

C.C. 1007182667

Administración de empresa

Grupo de investigación GIDSE, Semillero de investigación SIEMPRE

San Fermín KDX 226-185

emoraq@ufpso.edu.co

Ocaña, Colombia

Norly Yineth Contreras Navarro

C.C. 1091682522

Administración de empresa

Grupo de investigación GIDSE, Semillero de investigación SIEMPRE

Calle 3ª 52-38 Barrio La Perla.

nycontrerasn@ufpso.edu.co

Ocaña, Colombia

Director

Carlos Alberto Pacheco Sanchez

Especialista en gestión de proyecto

Resumen

Esta investigación propone caracterizar los perfiles más demandados del sector funerario en la sub región de Ocaña (Norte de Santander), donde se identifican las características sociodemográficas y socio-laborales de las personas que laboral, de igual manera, determinar los perfiles más demandados y sobre todo, saber que beneficio y qué interés tiene el empresario al contar con estos perfiles más demandados. Ya que se han presentado un alto nivel de desempleo, falta de capacitación del personal y un difícil reclutamiento de estos en las empresas.

Hoy en día las empresas se caracterizan por exigir personal capacitado. ¿Por qué la exigencia?, debido a la globalización económica que se va presentando, el alto nivel de competitividad de las empresas y la implementación de las tic dentro de la organización.

Este estudio requirió de la voluntad de aplicar teorías y conceptos relacionados con los perfiles laborales, sirviéndonos de apoyo con nuestro estudio de investigación. Finalmente, la investigación se realiza con el fin de ser utilizada como guía, ayudando aquellas personas aspirantes de algún puesto de trabajo para que conozcan los perfiles laborales más demandados por el sector funerario en Ocaña (Norte de Santander), y de esta manera se capaciten correctamente para poder cumplir con los requisitos que exigen las empresas.

Palabras claves

Perfiles, Competitividad, Personal, Funerario, Exigencia

ABSTRACT

This research proposes to characterize the most demanded profiles of the funerary sector in the sub region of Ocaña (Norte de Santander). Knowing socio-demographic and socio-labor characteristics, identifying which are the most demanded profiles and in the same way, knowing what benefit and what interest the entrepreneur has when having these profiles most in demand. Since there has been a high level of unemployment, lack of staff training and difficult recruitment of these in companies.

Nowadays, companies are characterized by demanding trained personnel. Why the demand? Due to the economic globalization that is presented, the high level of competitiveness of companies and the implementation of ICT within the organization. This study required the willingness to apply theories and concepts related to job profiles, using our research study as support.

Finally, this research is carried out in order to be used as a guide, helping those aspiring for a job to know the job profiles most demanded by the funeral sector in Ocaña (Norte de Santander), and in this way they are trained correctly to be able to meet the requirements that companies demand.

Keywords: Profiles, Competitiveness, Personal, Funeral, Demand.

Dinámica de los costos de producción en empresas industriales manufactureras en la ciudad de Ocaña.

Dynamics of production costs in manufacturing companies in the city of Ocaña.

Wilder Quintero Quintero

Contador Público

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Grupo de Investigación en Desarrollo Socio-Empresarial “GIDSE”

Ocaña, Colombia

wquinteroq@ufpso.edu.co

Magda Mildreth Rodríguez Castilla

Contador Público

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Grupo de Investigación en Desarrollo Socio-Empresarial “GIDSE”

Ocaña, Colombia

mmrodriguez@ufpso.edu.co

Genny Torcoroma Navarro Claro

Administrador de Empresas

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Grupo de Investigación en Desarrollo Socio-Empresarial “GIDSE”

Ocaña, Colombia

gtnavarroc@ufpso.edu.co

Resumen

El sector empresarial de la ciudad de Ocaña, se constituye por 5490 empresas dentro de las cuales 438 corresponden al sector industrial manufacturero, lo cual representa el 8% del total de las organizaciones de la ciudad. Dichas empresas en gran proporción desconocen el proceso de costos como herramienta administrativa que permite tener un control de las operaciones que realiza para transformar la materia prima en productos terminados, a través de un proceso en el que se involucra el recurso humano comúnmente conocido como mano de obra y costos indirectos de fabricación que corresponden a elementos que no tienen una relación directa con el producto o prestación del servicio pero que son necesarios en el proceso de producción.

La metodología utilizada en el presente estudio es descriptiva de corte cuantitativo, razón por la cual se identificarán los rasgos y elementos que caracteriza la dinámica de los costos de producción en empresas industriales manufactureras en la ciudad de Ocaña. Para obtener la población y muestra de investigación, se tomó como base la información suministrada por la Cámara de Comercio de la ciudad de Ocaña.

Finalmente, con la elaboración de la presente investigación se pretende obtener resultados que contribuyan con la orientación de los gubernamentales, universidades, estudiantes, profesionales y público en general, sobre la dinámica de los costos en empresas industriales manufactureras de la ciudad de Ocaña.

Palabras claves: Dinámica, costos de producción, empresas industriales, manufactura.

Abstract

The business sector of the city of Ocaña is made up of 5490 companies, of which 438 correspond to the industrial manufacturing sector, which represents 8% of the total number of organizations in the city. These companies largely ignore the cost process as an administrative tool that allows you to have control of the operations you perform to transform the raw material into finished products, through a process that involves the human resource commonly known as hand of work and indirect manufacturing costs that correspond to elements that do not have a direct relationship with the product or service provision but are necessary in the production process.

The methodology used in this study is descriptive of a quantitative nature, which is why the features and elements that characterize the dynamics of production costs in industrial manufacturing companies in the city of Ocaña will be identified. To obtain the population and research sample, the information provided by the Chamber of Commerce of the city of Ocaña was taken as a basis.

Finally, with the elaboration of the present research, the aim is to obtain results that contribute to the orientation of the government, universities, students, professionals and the general public, on the dynamics of costs in industrial manufacturing companies in the city of Ocaña.

Keywords: Dynamics, production costs, industrial companies, manufacturing.

Análisis de las dificultades de acceso y vinculación laboral del género femenino en el sector financiero de Ocaña

Analysis of the difficulties of access and labor linkage of the female gender in the financial sector of Ocaña

Fernando Galindo Ríos

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña
Estudiante de Administración de Empresas
Integrante de Grupo de Semillero De Investigación SIEMPRE
fgalindor@ufpso.edu.co
Ocaña Colombia

Marianella Romero Maestre

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña
Estudiante de Administración de Empresas
Integrante de Grupo de Semillero De Investigación SIEMPRE
mromerom@ufpso.edu.co
Ocaña Colombia

Director:

CARLOS ALBERTO PACHECO SANCHEZ
DOCENTE INVESTIGADOR

Resumen

Este trabajo, pretende, en primer plano, analizar el comportamiento y los procesos que desempeñan las diferentes organizaciones del sector financiero de Ocaña Norte de Santander, centrándose en el ámbito laboral, con el fin de conocer que procesos y regulaciones se exigen para vincular personal del género femenino dentro de la misma. También busca detectar los posibles factores que estén causando desigualdades en el ámbito laboral, así como las diversas leyes y medidas, que regulan y apoyan a las mujeres para que tengan un trabajo estable digno y bien remunerado.

Para ello es necesario, identificar antecedentes históricos, buscando tener claridad sobre los diferentes aspectos y circunstancias, contra los cuales han luchado las mujeres para tener voz y voto dentro de la sociedad, hasta la actualidad, con el objetivo de ser reconocidas por todas sus capacidades y desempeño que pueden ofrecer para generar cambios en las organizaciones, logrando, como resultado la identificación de factores claves que intervienen en el ingreso del género femenino al mundo laboral en el sector financiero de Ocaña.

Finalmente, se analizarán conceptos respecto a la equidad de género, discriminación laboral y la desigualdad del mercado laboral, con el fin de conocer, cuando se presentan y como deben ser estudiados y analizados por las diferentes organizaciones para hallarles una solución.

Abstract

This work, intends, in the foreground, to analyze the behavior and processes performed by the different organizations of the financial sector of Ocaña Norte de Santander, focusing on the labor field, in order to know what processes and regulations are required to link personnel from the female gender within it. It also seeks to detect the possible factors that are causing inequalities in the workplace, as well as the various laws and measures that regulate and support women so that they have stable, dignified and well-paid work.

For this it is necessary to identify historical background, seeking to be clear about the different aspects and circumstances, against which women have struggled to have you and vote within society, up to the present, with the aim of being recognized for all their abilities and performance that they can offer to generate changes in organizations, achieving, as a result, the identification of key factors that intervene in the entry of women into the labor market in the financial sector of Ocaña.

Finally, concepts will be analyzed regarding gender equity, labor discrimination and labor market inequality, in order to know, when they are presented and how they should be studied and analyzed by different organizations to find a solution.

Palabras clave: Mujer, Desigualdad de género, mercado laboral, equidad de género.

Keywords: Woman, Gender inequality, labor market, gender equity.

Evaluación Agronómica de tres especies forrajeras en sistemas silvopastoriles

Agronomic evaluation of three forage species in silvopastoral systems

German Delreal Cáceres
Médico veterinario zootecnista - dipl., Espec., Msc. Phd (c),
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña
Grupo de investigación giads
Vía Acolsure, sede el algodonal
Ocaña – Colombia
gdelrealc@ufpso.edu.co

Resumen

Las condiciones de baja productividad y rentabilidad en la ganadería regional nos llevan a buscar alternativas de alimentación animal con plantas forrajeras que se adapten a las condiciones ambientales y edáficas con el fin de incrementar la oferta de nutrientes a los animales, además de mejorar las condiciones del suelo y el bienestar animal.

Se requiere adaptar tecnologías de producción sostenible para mitigar los efectos del cambio climático, baja productividad y rentabilidad de la ganadería; a la vez restaurando los ecosistemas afectados por el mal uso del recurso edáfico e hídrico, la deforestación y la erosión. Para ello los sistemas silvopastoriles juegan un papel importante en mejorar las condiciones ambientales, edáficas, productivas, a la vez incrementado los ingresos de los productores.

Se evaluarán tres especies de arbustivas con potencial productivo en la región del municipio de Ocaña: botón de oro (*Tithonia diversifolia*), matarratón (*Gliricidia sepium*) y nacedero o yátago (*Trichanthera gigantea*), con el fin de determinar su adaptación, crecimiento, algunos parámetros dasométricos indicadores de desarrollo durante su fase de establecimiento mediante propagación asexual (estacas), por siembra directa en campo y cómo alternativa: siembra en vivero en bolsas para luego ser trasplantadas a un sistema silvopastoril de tipo seto forrajero.

Palabras Clave: arbustos forrajeros, sistemas silvopastoriles, bienestar animal, análisis de costos.

Abstract

The conditions of low productivity and profitability in the regional cattle ranch lead us to look for alternatives of animal feeding with native forage plants that adapt to the environmental and edaphic conditions in order to increase the supply of nutrients to the animals, besides improving the conditions of soil and animal welfare.

It is necessary to adapt technologies of sustainable production to mitigate the effects of climate change, low productivity and low profitability of livestock; at the same time restoring the ecosystems affected by

the bad use of the edaphic and hydric resource, the deforestation and the erosion. For this, the silvopastoral systems play an important role in improving the environmental, edaphic, and productive conditions, while increasing the income of the producers.

Three native shrub species with productive potential will be evaluated in the region of the municipality of Ocaña in Colombia: golden button (*Tithonia diversifolia*), matarratón (*Gliricidia sepium*) and yátago or nacedero (*Trichanthera gigantea*), in order to determine its adaptation, growth, some parameters development indicators during its establishment phase through asexual propagation (cuttings), by direct sowing in the field and as an alternative: planting in nursery bags to be later transplanted to a silvopastoral system of forage hedge type.

Un mundo que forma y transforma

A world that form and transform.

Gerson Rueda Vera

C.C. 88'211.934 de Cúcuta

gersonruedavera@ufps.edu.co

Universidad Francisco de Paula Santander (Cúcuta-Colombia)
Grupo de Investigación en Ciencias Sociales y Humanas "GICSH"

Luisa Stella Paz Montes

Cúcuta - Norte de Santander (Colombia)

Cel. 316 4341938

lpazmontes@gmail.com - luisastellapm@ufps.edu.co

Universidad Francisco de Paula Santander (Cúcuta-Colombia)
Grupo de Investigación en Ciencias Sociales y Humanas "GICSH"

William Rodrigo Avendaño Castro

C.C. 88'207.433

Cúcuta - Norte de Santander (Colombia)

wrac2008@hotmail.com - wrac.phd@gmail.com

Universidad Francisco de Paula Santander (Cúcuta-Colombia)
Grupo de Investigación en Ciencias Sociales y Humanas "GICSH"

Gerson Rueda Vera¹ Luisa Stella Paz Montes² William Rodrigo Avendaño C³

¹ Contador Público, Magister en Gerencia de Empresas., Magister en Práctica Pedagógica., Doctorando en Educación, Universidad Pedagógica Experimental el Libertador (Rubio, Venezuela). Profesor-Investigador. Miembro del Grupo de Investigación "GICSH" en Ciencias Sociales y Humanas adscrito a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Francisco de Paula Santander (Cúcuta, Colombia). E-mail: gersonruedavera@ufps.edu.co

¹ Administradora de Empresas, Especialista en Gerencia Educativa, Magíster en Gerencia de Empresas, Doctor en Educación, Universidad Pedagógica Experimental el Libertador (Rubio, Venezuela). Profesor-Investigador (Colciencias), Miembro del Grupo de Investigación "GICSH" en Ciencias Sociales y Humanas, adscrito a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Francisco de Paula Santander (Cúcuta, Colombia). E-mail: luisastellapm@ufps.edu.co

¹ Economista, Especialista en Alta Gerencia, Especialista en Comercio Internacional, Magister en Administración, Magister en Comercio Internacional, Doctor (c) Ciencias Sociales y Humanas de la Pontificia Universidad

Javeriana (Bogotá-Colombia). Profesor-Investigador (Colciencias), Director del Grupo de Investigación “GICSH” en Ciencias Sociales y Humanas adscrito a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Francisco de Paula Santander (Cúcuta-Colombia), E-mail: williamavendano@ufps.edu.co

Resumen

Los procesos de transformación en la educación frente a las exigencias de un mundo globalizado en lo social, económico y cultural, al igual que la observación de los procesos de formación en el aula, generaron la necesidad de reflexionar las exigencias del mundo cambiante para el rol de educadores; el desarrollo de la investigación fue realizar un análisis abordado desde el paradigma cualitativo y se indagó en diferentes fuentes bibliográficas, que ayudaron a definir el origen y los alcances del desarrollo global dentro de los lineamientos educativos, y desde un pensamiento reflexivo. Se concluye la necesidad de transformar el aula en un lugar de socialización estratégica, que forme personas dispuestas a afrontar los retos del mundo global.

Palabras clave: Transformación educativa, mundo global, expansión global, pensamiento reflexivo.

Abstract

The processes of transformation in education faced with the demands of a globalized world in the social, economic and cultural, as well as the observation of the processes of training in the classroom, generated the need to reflect the demands of the changing world for the role of educators; the development of the research was to carry out an analysis approached from the qualitative paradigm and investigated in different bibliographical sources, which helped to define the origin and the scope of the global development within the educational guidelines, and from a reflexive thought. It concludes the need to transform the classroom into a place of strategic socialization, to form people willing to face the challenges of the global world.

Keywords: Educational transformation, Global world, global expansion, thoughtful thinking

Inmigración masiva de venezolanos a Ocaña, Colombia: panorama económico general

Massive immigration of Venezuelans to Ocaña, Colombia: general economic outlook

Fredy Bacca Pérez
Ingeniero Electromecánico
Estudiante Maestría en Administración
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña
baccafredy@hotmail.com

Lorena García Angarita
Administradora de Empresas
Estudiante Maestría en Administración
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña
garcilore_4@hotmail.com

Ingrid Johanna Navarro Pino
Abogada
Estudiante Maestría en Administración
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña
, ingridjohannapino@hotmail.com

Resumen

La inmigración de población venezolana y de aquellos colombianos que por años vivieron en dicho país es un fenómeno constante desde el año 2013, especialmente de zonas fronterizas, tal como ocurre con el Norte de Santander, donde **solo** en el puente internacional Simón Bolívar **“el promedio diario está oficialmente por encima de 50 mil personas diarias.”** (La Opinión, 2018, p. 1)

Ocaña resulta ser uno de los municipios más afectados por su ubicación geográfica estratégica, siendo un hecho totalmente evidente ver en barrios periféricos y en asentamientos humanos a familias venezolanas que llegaron a Ocaña con fines de reiniciar su vida.

La investigación propuesta busca definir cifras la identificación de cifras demográficas de edad, sexo y educación de la población venezolana que ha llegado a Ocaña entre los años 2015-2017, niveles de ingreso y pobreza per cápita por oficios desarrollados por esta población, asistencia pública, acceso a seguridad social, solución de vivienda, oportunidades de empleo, fuerza trabajadora y tasa de desempleo de esta población inmigrante.

Se acude al tipo de investigación exploratoria con enfoque cuantitativo y cualitativo, con abordaje a población infinita mediante fórmula muestral y tomando como técnicas de recolección de información la encuesta y la entrevista.

Abstract

The immigration of the Venezuelan population and of those Colombians who lived in that country for years is a constant phenomenon since 2013, especially in border areas, as is the case with Norte de Santander, where only on the Simón Bolívar international bridge "the average The newspaper is officially over 50 thousand people a day. "(La Opinión, 2018, p.1)

Ocaña turns out to be one of the most affected municipalities due to its strategic geographical location, being a fact totally evident in peripheral neighborhoods and in human settlements to Venezuelan families who arrived in Ocaña in order to restart their lives.

The proposed research seeks to define the identification of demographic figures of age, sex and education of the Venezuelan population that has reached Ocaña between 2015-2017, levels of income and poverty per capita by jobs developed by this population, public assistance, access to social security, housing solution, employment opportunities, working force and unemployment rate of this immigrant population.

The type of exploratory research is approached with a quantitative and qualitative approach, with an approach to an infinite population by means of a sample formula and taking the survey and the interview as information collection techniques.

Los programas de inserción socio-económica en personas privadas de la libertad

Socio-economic integration programs for people deprived of their freedom

Msc. Belén Torcoroma Quintero

Administradora de empresa
Grupo de investigación GIDSE
Correo: btquinterob@ufpso.edu.co
Ciudad: Ocaña

Msc (C). Alexi Carrascal Contreras

Contador publico
Grupo de investigación GIDSE
Correo: acarrascal@hotmail.com
Ciudad: Ocaña
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Resumen:

Como misión institucional actualmente el INPEC tiene estructurados los programas de Atención y Tratamiento para la reinserción social de las personas privadas de la libertad direccionados bajo lineamientos generales que debe apropiarse cada establecimiento Carcelario del país. Basado en esto, se quiso ajustar el programa denominado PIGA para controlar y eliminar los factores de riesgo higiénico sanitario que puedan ocasionar consecuencias para la salud humana y ambiental en el Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario de Ocaña. Para fortalecer el proceso adelantado en el Establecimiento Carcelario de Ocaña, se formula el presente trabajo de investigación con el cual se pretende consolidar el programa, buscando un fin específico, entregar a la sociedad personas con mejores expectativas de vida y posibilidades de generar un empleo digno, decente y auto sostenible que aporte al tejido social.

Abstrac:

As an institutional mission, INPEC currently has structured Care and Treatment programs for the social reintegration of people deprived of liberty, under the general guidelines that each prison facility in the country must appropriate. Based on this, we wanted to adjust the program called PIGA to control and eliminate health sanitary risk factors that may cause consequences for human and environmental health in the Penitentiary Establishment of Medium Security and Prison of Ocaña. To strengthen the process advanced in the Prison Establishment of Ocaña, the present research work is formulated with which it intends to consolidate the program, looking for a specific purpose, to provide society with people with better life expectancies and possibilities of generating decent employment, decent and self-sustainable that contributes to the social fabric.

Palabras Claves: Personas Privadas de la Libertad, Reinserción, Formación y Objetivos de Desarrollo Sostenible

Realidades empresariales de los salones de belleza: una mirada desde la informalidad en el municipio de Ocaña

Business realities of beauty salons: a look from the informality in the municipality of Ocaña

JOHINER DANIEL RINCÓN GARCIA

C.C. 1064842607

KDX 160-161 El Bambo

jdrincog@ufpso.edu.co

Grupo de investigación GIDSE

Semillero de investigación SIEMPRE

YARELIS BUENO JAIMES

C.C. 1007406861

Calle 6 #9-10

ybuenoj@ufpso.edu.co

Grupo de investigación GIDSE

Semillero de investigación SIEMPRE

Director:

CARLOS ALBERTO PACHECO SANCHEZ

Resumen

Esta investigación tiene como eje principal estudiar la realidad de los salones de belleza desde la mirada de la informalidad, ya que se han presentado evaluaciones de las afectaciones del trabajo informal en la economía y en la sociedad, este estudio se realizara por medio de etapas como identificar los procesos administrativos de los establecimientos, determinar las ventajas y desventajas, evaluar las consecuencias y analizar los factores positivos y negativos de la informalidad; es importante destacar que dicho proceso se ejecutara en la zona centro de Ocaña con el lapso entre el primer semestre del presente año 2018, de igual forma, conocer los problemas que enfrentan los empresarios que son informales, las causas y los efectos que deja la informalidad dentro del mercado empresarial, así también, ser una fuente de información, para identificar las realidades de los establecimientos que no han sido formales por factores internos y externos que de alguna manera, muchos entes desconocen y finalmente, profundizar un tema que ha sido de gran interés por la comunidad en general.

Palabras claves

La informalidad, el trabajador informal, la cámara de comercio, el trabajo, el comercio, la economía informal.

Abstract

The main objective of this research is to study the reality of beauty salons from the perspective of informality, since evaluations of the effects of informal work in the economy and in society have been presented, this study will be carried out through stages such as identify the administrative processes of the

establishments, determine the advantages and disadvantages, evaluate the consequences and analyze the positive and negative factors of informality; It is important to emphasize that this process will be carried out in the downtown area of Ocaña with the period between the first semester of the current year 2018, in the same way, to know the problems faced by informal entrepreneurs, the causes and effects of informality within the business market, as well as being a source of information, to identify the realities of establishments that have not been formal due to internal and external factors that in some way, many entities are unaware of and finally, to deepen an issue that has been of great importance. Interest in the community in general.

Keywords

Informality, informal worker, chamber of commerce, work, commerce, economy informal.

Competencias determinantes del liderazgo para la gestión de las organizaciones

Determining competences of leadership for the management of organizations

Jhon Antuny Pabón León

Docente, Universidad Francisco de Paula Santander, Grupo de Investigación para el Desarrollo Socioeconómico (GIDSE), Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag, Cúcuta, Colombia.
Teléfono 5776655

Luis Augusto Forero Sepúlveda

Docente, Universidad Francisco de Paula Santander, Grupo de Investigación Gestión y Organizaciones (GYO), Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag, Cúcuta, Colombia. Teléfono 5776655

Deivi Francisco Becerra Rodríguez

Maestrante, Universidad Francisco de Paula Santander, Grupo de Investigación Gestión y Organizaciones (GYO), Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag, Cúcuta, Colombia.
Teléfono 5776655

Resumen.

La complejidad de la dinámica organizacional, es una de los elementos de interés para el estudio de las empresas como entes sociales y potenciadores del desarrollo social y económico. La gestión de las personas y elementos que integran las empresas, está liderada por quienes asumen cargos directivos y cuyos resultados determinan en conjunto, el logro de las metas y la sostenibilidad en el tiempo.

De esta manera, el propósito de la presente investigación está basado en realizar un análisis de las opciones conceptuales y los fundamentos teóricos que permitan comparar las competencias del líder en el contexto de la administración y los cambios organizacionales asociables a los roles directivos en las empresas.

Con la consecución de los objetivos de la investigación, se construirá un árbol de competencias que confirme el equilibrio entre el liderazgo y los resultados clave en términos de la dinámica funcional de las organizaciones.

Palabras clave. Competencias, liderazgo, organizaciones, teorías administrativas.

Summary.

The complexity of organizational dynamics is one of the elements of interest for the study of companies as social entities and enhancers of social and economic development. The management of people and elements that make up the companies, is led by those who assume managerial positions and whose results together determine the achievement of goals and sustainability over time.

In this way, the purpose of this research is based on an analysis of the conceptual options and the theoretical foundations that allow comparing the competencies of the leader in the context of administration and organizational changes associated with managerial roles in companies.

With the achievement of the research objectives, a competency tree will be constructed to confirm the balance between leadership and key results in terms of the functional dynamics of the organizations.

Keywords. Competencies, leadership, organizations, administrative theories.

La responsabilidad social empresarial en fondos de empleados

La corporate social responsibility in employee funds

José Andrés Bayona Soto
Contador Público
Especialista en Auditoría de Sistemas
Magister en Administración (C)
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña
Grupo GIDSE
Ocaña, Colombia
jabayonas@ufpso.edu.co

Resumen

Los fondos de empleados como organizaciones de iniciativa social, son un escenario para la práctica de la responsabilidad social empresarial, siendo pertinente el interés de sensibilizar a estas organizaciones para la construcción de una responsabilidad que vaya más allá de los servicios de ahorro y crédito a los asociados y forme una cultura de cambio consciente que trascienda el objetivo básico de los beneficios económicos de la organización.

Conexo a ello, la responsabilidad social empresarial requiere de una reflexión continua que permita impulsar una gestión integrada con el entorno y los grupos de interés de los fondos de empleados de la ciudad de Ocaña, Norte de Santander, Colombia; y de esta manera alinear como propósito una contribución hacia la sostenibilidad.

Es así como los fondos de empleados al comprender los principios del cooperativismo como fundamento de su desempeño al pertenecer a la economía solidaria, y su implicación congruente con los principios de la responsabilidad social empresarial, convendrían oportunamente al implantar de manera suficiente y adecuada canales de comunicación internos y externos con sus grupos de interés que faciliten y propicien la retroalimentación información de valor que contribuya a la consecución razonable de objetivos integrales desde lo económico, social y medioambiental.

Palabras claves:

Responsabilidad social empresarial, sostenibilidad, desarrollo sostenible, Fondos de empleados.

Abstract

The funds of employees as organizations of social initiative, are a scenario for the practice of corporate social responsibility, being relevant the interest of sensitizing these organizations for the construction of a responsibility that goes beyond the savings and credit services to the partners and form a culture of conscious change that transcends the basic objective of the economic benefits of the organization.

Related to this, corporate social responsibility requires continuous reflection to promote an integrated management with the environment and the interest groups of the employee funds of the city of Ocaña, Norte de Santander, Colombia; and in this way align a contribution towards sustainability as a purpose.

Thus, employees' funds, understanding the principles of cooperativism as a basis for their performance in belonging to the solidarity economy, and their involvement consistent with the principles of corporate social responsibility, would agree in a timely manner to implement communication channels sufficiently and adequately. internal and external with its stakeholders that facilitate and propitiate the feedback value information that contributes to the reasonable attainment of integral objectives from the economic, social and environmental.

Keywords:

Corporate social responsibility, sustainability, sustainable development, Employee funds.

Colonización y reforma agraria década de los sesenta en el Catatumbo: una mirada al pasado para pensar el desarrollo local

Colonization and agrarian reform decade of the sixty in the Catatumbo: a look at the past to think local development

José Manuel Alba Maldonado

Ingeniero Agrónomo y Filósofo. Magister en Desarrollo Rural, Uptc Tunja,

Doctorado en Historia, Uptc Tunja.

jmalbam@ufpso.edu.co Ocaña N de S,

Docente auxiliar. Universidad Francisco de Paula Santander. Ocaña.

Resumen

La presente ponencia hace parte de la tesis doctoral en Historia de la Facultad de Ciencias en Educación, que tiene por título “Políticas de Reforma Agraria en Colombia como discurso anticomunista. El estudio pretende evaluar la Región del Catatumbo entre la colonización marginal y las insurgencias (1960-1970)”, con el fin de realizar un acercamiento conceptual sobre cómo la historia y el análisis de los problemas del pasado pueden servir en la formulación de alternativas para el desarrollo local. El marco teórico se estructura en tres partes: Primero trata sobre el papel de la historia y la memoria en la sociedad; posteriormente se aborda una breve descripción de la reforma agraria, para después estudiar la problemática del Catatumbo entorno a la colonización y finalmente analizar el tema del desarrollo local ligado a la historia.

Abstract

This paper is part of the doctoral thesis in History of Education Science, which has the title "Politics of Agrarian Reform in Colombia as anticomunist speech. The aim of this study was to evaluate the Catatumbo area between marginal colonization and insurgencies (1960-1970) "for making an approximation on how history and analysis of past problems can be used to formulate alternatives for development local. The theoretical framework is structured in three parts: First it deals the role of history and memory in society; second, a brief description of the agrarian reform for studying the problematic of the Catatumbo around the colonization and finally to analyze the local development linked to the history.

Palabras Claves: Campesino, territorio, políticas, historia

Impacto de la práctica empresarial del programa de administración de empresas de la UFPS en las organizaciones

impact of business practice of the program of administration of companies of the UFPS in the organizations

José Orlando García Mendoza⁴

Martha Sofía Orjuela Abril⁵

Zulay Alarcón Rivera⁶

Universidad Francisco de Paula Santander

Cúcuta – Colombia

¹ Administrador de Empresas, Magister en Planificación Global, Magister en Administración de Empresas con especialidad en Gestión de la Calidad, Seguridad y Medio Ambiente. Investigador Junior. Docente Universidad Francisco de Paula Santander, Investigador del Grupo GEDES, Cúcuta (Colombia): Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag. Correo electrónico: orlandogarcia@ufps.edu.co

¹ Ingeniera Industrial, Magister en Administración de Empresas con especialidad en Dirección de Proyectos. Investigador Asociado. Docente Universidad Francisco de Paula Santander, Investigador Grupo GIDSE, Cúcuta (Colombia): Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag. Correo electrónico: sofiaorjuela@ufps.edu.co

¹ Administradora de Empresas, Magister en Gerencia de Empresas mención mercadeo, Universidad Francisco de Paula Santander. Investigador del Grupo GEDES, Cúcuta (Colombia): Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag. Correo electrónico: Zulayar@ufps.edu.co

Resumen

En la presente investigación se busca determinar el impacto de la práctica empresarial del Programa de Administración de Empresas de la UFPS en las organizaciones. Durante la carrera los estudiantes de educación superior desarrollan las competencias pertinentes de acuerdo a los contenidos curriculares establecidos para cada una de las asignaturas que hacen parte de la malla curricular, los estudiantes del Programa de Administración de Empresas llevan a cabo su práctica empresarial durante el noveno semestre en el caso de la franja diurna, se pretende determinar el impacto a nivel del estudiante y a nivel del sector empresarial, en todos los ámbitos a nivel nacional e internacional, de tal manera que se determinen estrategias paralelas que contribuyan al fortalecimiento de la academia y por ende a la sociedad.

Palabras Clave: Educación, empresa, práctica empresarial,

Abstract

In this research, we seek to determine the impact of the business practice of the UFPS Business Administration Program in organizations.

During the race the students of higher education develop the pertinent competences according to the curricular contents established for each of the subjects that are part of the curriculum, the students of the Business Administration Program carry out their business practice during the ninth Semester in the case of the day slot, it is intended to determine the impact at the level of the student and at the level of the business sector, in all areas at national and international level, in such a way that parallel strategies are determined that contribute to the strengthening of the academy and therefore to society.

Keywords: Education, business, business practice

Análisis de la sostenibilidad a la explotación de materiales de arrastre, en el río algodonal de la trituradora Guayabal EAT, en el municipio de Ocaña, Norte de Santander

Analysis of the sustainability to the exploitation of materials of drag, in the cotton river of the crusher Guayabal EAT, in the municipality of Ocaña, Norte de Santander

JUAN CARLOS PEINADO

Msc © Maestría en Administración de Empresas

Universidad Francisco De Paula Santander Ocaña

Resumen

Esta investigación aborda el tema de la sostenibilidad de la minería de materiales de construcción en el en el río algodonal de la trituradora Guayabal EAT, en el municipio de Ocaña, Norte de Santander y se plantea desde las perspectivas: ambiental, económica y social.

El objetivo principal de este trabajo fue evaluar la sostenibilidad de la extracción de materiales de construcción para lo cual se planearon varios objetivos específicos basados en una estimación de las reservas mineras existentes en el río algodonal, un estimativo de la demanda y tendencias de consumo de materiales de construcción lo anterior se usó para conocer los posibles años de agotamiento de los materiales de construcción en el mencionado río.

Otros aspectos de este trabajo abordaron el tema de los conflictos generados por el ejercicio de esta actividad, así como la dinámica derivada de la explotación y comercialización de los materiales de construcción tanto dentro del municipio de Abrego, Ocaña y sus alrededores.

Al concluir el trabajo se encontró que las actividades mineras en el río Algodonal se realizan bajo parámetros de insostenibilidad, dejando graves daños de difícil y costosa reparación, tanto en lo físico, como en lo económico y social.

Palabras Claves

Materiales de construcción, arena, arcilla, grava de río, Trituradora, canteras, ladrilleras, graveras y areneras

Summary

This research deals with the issue of the sustainability of construction materials mining in the cotton river of the Guayabal EAT crusher, in the municipality of Ocaña, Norte de Santander and is considered from the perspectives: environmental, economic and social.

The main objective of this work was to evaluate the sustainability of the extraction of construction materials for which several specific objectives were planned based on an estimate of the existing mineral reserves in the cotton river, an estimate of the demand and trends of consumption of materials of construction the previous thing was used to know the possible years of exhaustion of the construction materials in the mentioned river.

Other aspects of this work addressed the issue of conflicts generated by the exercise of this activity, as well as the dynamics derived from the exploitation and commercialization of construction materials both within the municipality of Abrego, Ocaña and its surroundings.

At the conclusion of the work it was found that the mining activities in the Algodonal River are carried out under unsustainable parameters, leaving serious damages of difficult and costly repair, both physically, as well as economically and socially.

Estudio de la viabilidad de una estrategia de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad en el programa de Administración de Empresas en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

Study of the viability of an accounting teaching and learning strategy in the Business Administration program at the Francisco de Paula University Santander Ocaña

Ledier Fabián Leyva rojas.

Estudiante de Administración de empresas

Semillero RAZONABLE.

lfleyvar@ufpso.edu.co

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

Resumen.

La contabilidad se ha convertido en una disciplina fundamental para las personas y los administradores de empresas a la hora de tomar una decisión asertiva, brindando más confianza y menor riesgo. La no sensibilización y empoderamiento de la contabilidad como base soporte para la toma de decisiones afecta la capacidad de cumplir con el objetivo de influenciar de manera positiva una labor de análisis a favor de una adecuada toma de decisiones.

Es así como la universidad francisco de paula Santander Ocaña tiene como objetivo principal la educación de alta calidad, considerando de manera pertinente a fortalecer la enseñanza y aprendizaje de la contabilidad como un conocimiento fundamental en los administradores de empresas.

Resultados anteriores han mostrado un rendimiento razonablemente medio, según los resultados de las pruebas saber pro en lo que respecta al conocimiento aplicado de la gestión financiera; por lo que es oportuno buscar un mejoramiento continuo en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje que permita fortalecer las capacidades en el manejo de la contabilidad de los estudiantes del programa de administración de empresas. Esta investigación busca conocer la situación del aprendizaje de la contabilidad en los estudiantes del programa de administración de empresas y la percepción al respeto de docentes y directivos.

Palabras claves: Contabilidad, administración, aprendizaje y enseñanza.

Abstract.

Accounting has become a fundamental discipline for people and business managers when making an assertive decision, providing more confidence and less risk. The non-sensitization and empowerment of accounting as a basis for decision-making affects the ability to meet the objective of positively influencing an analysis work in favor of adequate decision-making.

This is how the Franciscan University of Paula Santander Ocaña has as its main objective high quality education, considering in a relevant way to strengthen the teaching and learning of accounting as a fundamental knowledge in business managers.

Previous results have shown a reasonably average performance, according to the results of the pro saber tests as regards the applied knowledge of financial management; so it is timely to seek a continuous improvement in the development of teaching and learning that will strengthen the capacities in the management of the accounting of students in the business administration program.

This research seeks to know the situation of accounting learning in the students of the business administration program and the perception to the respect of teachers and managers.

Keywords. Accounting, administration, learning, teaching.

Transferencia de conocimiento a los microempresarios de Ocaña

Transfer of knowledge to microentrepreneurs in Ocaña

Maribel Cárdenas García ¹; Leidy Torcoroma Guerrero Prado²; Jorge De Jesús Cañizares Arévalo³

¹ Docente Universidad Francisco de Paula Santander. Investigadora Grupo de Investigación ROTÁ, Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. Contador Público, Especialista en Gerencia y Auditoria de la Calidad en Salud, Magister en Gerencia de Empresas mención Finanzas y convalidada ante el MEN como, Magister en Administración, Doctora en Educación. E-mail:

mcardenasg@ufpso.edu.co

² Investigadora Grupo de Investigación ROTÁ, Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. Ingeniera de

Sistemas, Especialista en práctica Docente y Auditoria de Sistemas. E-mail: ltguerrerop@ufpso.edu.co

³ Docente Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. Investigador Grupo de Investigación ROTÁ, Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. Economista, Especialista en Práctica Docencia Universitaria. Magister en Ciencias Políticas. E-mail: jjcanizaresa@ufpso.edu.co

Resumen

La dinámica de la globalización en la que se ha visto inmersa el país, ha conllevado a que las empresas tengan que adaptarse rápidamente a los cambios y a la dinámica que se ha generado en los mercados que rodean a las empresas. Por tal razón se determina que las empresas que no cuentan con los recursos necesarios para adaptarse, tienden a desaparecer. De aquí que se hace necesario que las empresas se fortalezcan para el desarrollo, consolidación y crecimiento de la empresa.

De acuerdo a lo anterior, a través de la Fase II del proyecto de investigación titulado “COOPETENCIA EMPRESARIAL PARA LAS MICROEMPRESAS ASOCIADAS A LA CORPORACIÓN EMPRESARIAL OCAÑA CIUDAD DE NEGOCIOS”, se establecieron estrategias de fortalecimiento a las empresas de Ocaña y la provincia mediante transferencia de conocimiento que consistió en “Estructurar el ciclo de capacitaciones bajo el modelo de gestión administrativa”. Generando procesos de asesorías y consultorías para la implementación del modelo administrativo, que conlleve a la organización y estructuración administrativa, económica, financiera, ambiental y de responsabilidad social de las empresas asociadas a la Corporación Empresarial Ocaña Ciudad de Negocios.

Palabras Claves: Coopetencias, Economía, Empresarial, Estrategias, Transferencia.

Abstract

The dynamics of globalization in which the country has been immersed, has led to companies having to adapt quickly to the changes and the dynamics that have been generated in the markets that surround the companies. For this reason it is determined that companies that do not have the necessary resources to adapt tend to disappear. Hence, it is necessary that companies are strengthened for the development, consolidation and growth of the company.

According to the above, through Phase II of the research project entitled "BUSINESS COOPERENCE FOR THE MICROENTERPRISES ASSOCIATED WITH THE BUSINESS CORPORATION OCAÑA CITY OF

BUSINESS", strengthening strategies were established for the companies of Ocaña and the province through the transfer of Knowledge that consisted in "Structure the training cycle under the administrative management model". Generating consultancy and consultancy processes for the implementation of the administrative model, which entails the organization and administrative, economic, financial, environmental and social responsibility structure of the companies associated with the business corporation Ocaña business city.

Análisis sobre las dificultades y las barreras de acceso y vinculación laboral de los profesionales en las empresas del sector cerámico del municipio de Ocaña

Analysis of the difficulties and barriers to access and employment of professionals in companies in the ceramic sector of the municipality of Ocaña

LIBNY CAROLINA TAMAYO VERGEL

lctamayov@ufpso.edu.co

Grupo de investigación GIDSE

Semillero de investigación SIEMPRE

MARIA ALEJANDRA DIAZ FLOREZ

madiazf@ufpso.edu.co

Grupo de investigación GIDSE

Semillero de investigación SIEMPRE

Director:

CARLOS ALBERTO PACHECO SANCHEZ

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Resumen

El estudio tiene como fin analizar las dificultades y las barreras que impiden acceder a los profesionales al mundo laboral, para ello se caracterizará los perfiles ocupacionales, las características y las competencias que exige el empresario para seleccionar su capital humano, y también reconocer las habilidades que deben estar presentes en los profesionales para que sean íntegros e idóneos, de tal manera que se facilite su inserción en el mundo empresarial.

Es decir, el objetivo principal de esta investigación es conocer cuáles son las debilidades que se tienen, reconocer aquellas falencias que impiden vincularse a una organización y de esta manera hallar la solución que permita potencializar sus aptitudes. Esta investigación es de tipo cuantitativo descriptivo el cual se aplicará en dos empresas dedicadas a la venta y comercialización de cerámica, con la finalidad de aplicar la técnica de la encuesta para obtener resultados certeros.

Abstract

The aim of the study is to analyze the difficulties and barriers that prevent access to professionals to the world of work, for this purpose the occupational profiles, characteristics and competences that the employer requires to select their human capital will be characterized, as well as recognizing the skills that they must be present in the professionals so that they are complete and suitable, in such a way that their insertion in the business world is facilitated.

That is, the main objective of this research is to know what are the weaknesses that have, recognize those weaknesses that prevent link to an organization and thus find the solution that allows potentialize their

skills. This research is of descriptive qualitative type which will be applied in two companies dedicated to the sale and commercialization of ceramics, with the purpose of applying the technique of the survey to obtain accurate results.

Palabras claves: Empleabilidad, habilidades, competencias, perfil ocupacional, mercado laboral.

Keywords. Employability, skills, competences, occupational profile, labor market.

Influencia de la heurística en la toma de decisiones gerenciales en las organizaciones de servicios: estudio de caso

Influence of heuristics in management decision making in service organizations: case study

María Fernanda Coronel Arenas

Estudiante de II Semestre de Administración de Empresas, perteneciente semillero de investigación MANAGEMENT adscrito al grupo de investigación GIDSE de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña
mfcoronela@ufpso.edu.co

Yurliany Dayana Manzano Sanguino

Estudiante de II Semestre de Administración de Empresas, perteneciente semillero de investigación MANAGEMENT adscrito al grupo de investigación GIDSE de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña
ydmanzanos@ufpso.edu.co

José Gregorio Arévalo Ascanio

Profesor investigador del grupo GIDSE
Coordinador del semillero MANAGEMENT adscrito al grupo de investigación GIDSE de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña
jgarevaloa@ufpso.edu.co

Resumen

Esta ponencia hace parte del proyecto de investigación titulado “INFLUENCIA DE LA HEURÍSTICA EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS ORGANIZACIONES DE SERVICIOS: ESTUDIO DE CASO” cuyo objetivo es identificar la incidencia que tiene la heurística en la toma de decisiones individual de quienes tienen a cargo dirigir empresas de servicio, de manera particular en un caso de estudio en el que se evidencie que la heurística puede resultar eficiente y de gran utilidad al momento de decidir al interior de una empresa, pero también puede convertirse en un camino equivocado para resolver un problema, ya que no se tienen en cuenta los prejuicios y los errores más comunes a los cuales esta conlleva.

La metodología de la presente propuesta se enmarca dentro del tipo de investigación descriptiva, en la que se utilizará la estrategia de investigación de estudio de caso dirigida a comprender las dinámicas presentes en un contexto singular; dentro de las técnicas de análisis a implementar serán la encuesta y entrevista en profundidad. Además, se verá involucrado el estudio documental para la recolección y análisis de información del tema objeto de estudio.

Los resultados que se esperan es la aportación de información a un tema tan poco abordado como lo es la heurística en la toma de decisiones en el campo académico local y nacional, por lo tanto se quiere encontrar y analizar los factores relevantes en los procesos decisionales incidentes hacia la elección de la solución con mayor grado de utilidad esperada.

Palabras claves: Toma de decisiones, heurística, sesgos cognitivos, empresa de servicio.

Abstract

This paper is part of the research project entitled "INFLUENCE OF HEURISTICS IN THE MAKING OF MANAGEMENT DECISIONS IN THE ORGANIZATIONS OF SERVICES: CASE STUDY" whose objective is to determine the incidence that the heuristic has in the individual decision making of those who have charge directing service companies, particularly in a case study that shows that the heuristic can be efficient and very useful when deciding within a company but can also become a wrong way to solve a problem , since they do not take into account the prejudices and the most common mistakes to which this entails.

The methodology of the present proposal is framed within the type of descriptive research, in which the case study research strategy aimed at understanding the dynamics present in a singular context will be used; Within the analysis techniques to be implemented will be the survey and in-depth interview. In addition, the documentary study will be involved for the collection and analysis of information on the subject under study.

The expected results are the contribution of information to a subject as little addressed as heuristics in decision making in the local and national academic field, therefore we want to find and analyze the relevant factors in the decision-making processes. towards the choice of the solution with the highest degree of expected utility.

Keywords: Decision making, heuristics, cognitive biases, service company.

Red de turismo natural: una solución en el postconflicto

Natural tourism network: a postconflict solution

Marilce Pacheco Carrascal

mpachecoc@ufpso.edu.co

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Administradora de empresas. Universidad de la Sabana – Bogotá, Especialista en Informática Educativa. Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Magister en Gerencia de Empresas Mención Finanzas. Universidad Nacional Experimental del Táchira, Investigadora grupo GIDSE, Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Colombia

Eliana Delgado López

edelgadol@ufpso.edu.co

Administradora de empresas. Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Joven Investigador, Colciencias, Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Colombia

Resumen

Con el objeto de conformar una red de turismo natural en Ocaña, Ábrego, La Playa de Belén y El Carmen cuyo fin es involucrar a la población sobreviviente del conflicto armado, se crea una propuesta ante Colciencias para participar en la convocatoria de “Jóvenes investigadores e innovadores por la paz 2017”, una vez quedando aprobada se buscan espacios como estos para hacer la pertinente divulgación científica. Este proyecto, pretende dar solución a las necesidades de empleo que se gestan en el proceso de postconflicto en la zona del Catatumbo, proponiendo como alternativa la creación de la red clúster de turismo natural, en la cual se requerirá involucrar a los diferentes actores turísticos como son: establecimientos de alojamiento, establecimientos gastronómicos, agencias de viajes, sitios recreacionales, parqueaderos, empresas de transporte, gremios de artesanos, entre otros. Para esto, se hace necesario la sensibilización y capacitación de la población. Es así que se han establecido contactos en diferentes entidades como: Academia de historia de Ocaña, Cámara de Comercio y Red Clúster Colombia y España. Con la Iniciativa Red Clúster (ICR) se podrá generar el desarrollo económico de la región a través de la captación de recursos para la zona Catatumbo gracias a proyectos cooperativos.

Palabras claves: Turismo natural, Postconflicto, Red clúster, desarrollo local y regional, empleo.

Abstract

With the aim of forming a natural tourism network in Ocaña, Ábrego, La Playa de Belén and El Carmen whose purpose is to involve the surviving population of the armed conflict, a proposal is created before Colciencias to participate in the call for "Young researchers and innovators for peace 2017 ", once approved, spaces like these are sought to make the relevant scientific dissemination. This project aims to solve the employment needs that arise in the post-conflict process in the Catatumbo area, proposing as an alternative the creation of the natural tourism cluster network, in which it will be necessary to involve the different tourist actors as they are: hotels, gastronomic establishments, travel agencies, recreational sites,

parking lots, transport companies, artisan guilds, among others. For this, it is necessary to sensitize and train the population. This is how contacts have been established in different entities such as: Academia de historia de Ocaña, Chamber of Commerce and Cluster Network Colombia and Spain.

With the Cluster Network Initiative (ICR), the economic development of the region can be generated through the acquisition of resources for the Catatumbo area thanks to cooperative projects.

Keywords. Natural tourism, Postconflict, Cluster, local and regional development, employment.

Incidencia de las prácticas educativas exitosas en la calidad de la educación virtual de los profesionales de áreas administrativas.

Incidence of successful educational practices in the quality of virtual education of professionals of administrative areas.

Marta Milena Peñaranda Peñaranda,

Contadora Pública. Magister en Administración de las Organizaciones,

Ufpsy vía Acolsure, Sede el Algodonal,

mmpenarandap@ufpsy.edu.co, Ocaña N de S,

Docente asistente.

Universidad Francisco de Paula Santander. Ocaña.

Omaira Manzano Durán,

Magister en Administración de Empresas,, Doctora(c) en Administración de negocios, Investigadora del Grupo GRINDES, UNAD sede Ocaña, Docente Asistente,

omaira.manzano@unad.edu.co

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Yolanda González Castro

Administradora de Empresas. Magister en Recursos humanos y gestión del conocimiento,

Doctora en Administración de negocios, Investigadora del Grupo GRINDES, UNAD sede Pamplona,

Docente Asistente

Yolanda.gonzalez@unad.edu.co

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Resumen

La calidad de la educación virtual necesita medirse en forma permanente y más aún para buscar estrategias que permitan que los estudiantes además de cumplir las competencias propuestas se sientan satisfechos con su proceso de aprendizaje y puedan transferir de forma pertinente los conocimientos a las regiones y al sector productivo. Sin embargo, hay ausencia de estudios que identifiquen aquellas prácticas académicas exitosas y su relación con la calidad. El propósito de la presente investigación es determinar el nivel de incidencia de las prácticas educativas que se realizan en la formación de administradores en la modalidad virtual en torno a la calidad académica y proponer maneras de implementarlas en las ciencias administrativas. Para el desarrollo de la presente investigación se seleccionó un enfoque cuantitativo de tipo explicativo con diseño no experimental de corte transversal. Los resultados de la investigación podrán ser aplicados tanto en las universidades donde se origina este trabajo como en toda universidad virtual que ofrezca programas en ciencias administrativas.

Palabras Clave: Educación virtual, Estrategia, administración, calidad de la educación.

Abstract

The quality of virtual education needs to be measured on a permanent basis and even more so to look for strategies that allow students, in addition to fulfilling the proposed competences, to feel satisfied with their learning process and to be able to transfer relevant knowledge to the regions and the sector. productive. However, there is an absence of studies that identify those successful academic practices and their relationship with quality. The purpose of this research is to determine the level of incidence of educational practices that are made in the training of administrators in the virtual mode around academic quality and propose ways to implement them in the administrative sciences. For the development of the present investigation, an explanatory quantitative approach with a non-experimental transversal design was selected. The results of the research can be applied both in the universities where this work originates and in any virtual university that offers programs in administrative sciences.

Key Words: Virtual education, Strategy, administration, quality of education.

Deserción de los estudiantes del programa de ministración de empresas de la UFPSO

Student desertion from the UFPSO business ministry program

Martha Lucia Torrado Álvarez

Universidad Francisco de Paula Santander seccional Ocaña

Resumen

Esta investigación se realizó con el objetivo de determinar las causas de la deserción y de los estudiantes del programa de Administración de Empresas de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, la cual permitió indagar las causas del porque los estudiantes abandonan los estudios, teniendo en cuenta el alto número de desertores, no solo del programa de esta universidad, sino viéndose reflejado este mismo fenómeno en otros programas académicos de esta universidad, perjudicando la educación superior. No siendo la Universidad, ajena a este fenómeno, se vienen realizando seguimientos a los posibles estudiantes desertores, teniendo en cuenta diferentes causas, tales como económicos, psicosociales, académicos entre otros, para poder reducir la deserción, ejecutando estrategias por agentes relacionados con la educación superior.

El estudio realizado tomo información suministrada por la oficina de registro y control, y SPDIES, los cuales nos permitió encontrar la población estudiantil en el programa pues ya había estadísticas que nos indicaron cierto porcentaje.

Esta investigación encara el tema de la deserción, desde la perspectiva de elaborar un modelo que permita identificar el porcentaje de alumnos que abandonan los Estudios Superiores año a año e identificar las posibles causas de la deserción de los estudiantes, al igual que mostrar algunas estrategias para tratar de disminuir la deserción.

Palabras clave: Deserción, educación, estrategias, fenómenos, perspectivas, retención

Summary

This investigation was carried out with the objective of determining the causes of the desertion and of the students of the Business Administration program of the Francisco de Paula University Santander Ocaña, which allowed to investigate the causes of why students drop out of school, taking into account the high number of dropouts, not only of the program of this university, but seeing reflected this same phenomenon in other academic programs of this university, harming higher education. Not being the University, outside of this phenomenon, follow-ups are being made to the possible drop-out students, taking into account different causes, such as economic, psychosocial, academic among others, in order to reduce the desertion, executing strategies by agents related to education higher.

The study carried out information provided by the registry and control office, and SPDIES, which allowed us to find the student population in the program because there were already statistics that indicated a certain percentage.

This research addresses the issue of desertion, from the perspective of developing a model that allows to identify the percentage of students who leave the Higher Education year after year and identify the possible causes of the students' desertion, as well as show some strategies for try to decrease the desertion.

Keywords: Desertion, education, strategies, phenomena, perspectives, retention

Sector encurtidos ¿generador de desarrollo empresarial en Ocaña?

Sector encurtos generator of business development in Ocaña?

Nadin Alexi Jaimes Fernández

Administrador de Empresas

Contador Público

Especialista en Control Interno e Indicadores de Gestión

Estudiantes de Maestría en Administración Universidad Francisco de Paula Santander
Ocaña

Semillero de Investigación SIDEM - grupo GIDSE

Ocaña, Colombia

najaimesf@ufpso.edu.co

Resumen:

El desarrollo económico de una región-ciudad debe medirse también con la permanencia en el mercado de sus unidades empresariales, el poco evolucionar de éstas (productoras, prestadoras de servicios y comercializadoras), generan retraso en el crecimiento de la región-ciudad, para medirlas es necesario conocer su origen, quién las creó, bajo qué concepto y bajo qué forma jurídica, cómo ha sido su deambular en el mercado cambiante día a día, qué aspectos han incidido positiva y negativamente para su sostenimiento y cuál es su presente real.

Existen situaciones que históricamente han afectado la economía de la Región, las cuales han influenciado positiva y negativamente al sector de encurtidos, también las políticas de estado han generado algunos momentos interesantes en el sector, pues han sido estas situaciones las que enmarcan el desarrollo y la influencia en el mercado del sector Encurtidos en la ciudad de Ocaña.

Cuando se habla de “Generador de Desarrollo Económico en el sector de los encurtidos”, se habla de Desarrollo Social, Económico, Cultural; por esta razón debe realizarse un aporte interesante desde la academia para lograr identificar cuáles son los principales factores que han llevado a las empresas de encurtidos a mantenerse o no en el Mercado.

Palabras Claves: Desarrollo Económico, mercados, región, sectores económicos, unidades empresariales

Abstract:

The economic development of a region – city must be also measured by the permanence in the market of its business units, the little evolve of them (producers, service providers and marketers), generate delay in the growth of the region-city, to measure them It is necessary to know their origin, who created them, under what concept and under what legal form, how has been their wandering in the changing market day by day, which aspects have had a positive and negative impact on their sustainability and what is their real present.

There are situations that historically have affected the economy of the Region, which have positively and negatively influenced the pickling sector, also the state policies have generated some interesting moments in the sector, because these situations have been the ones that frame the development and Influence in the market of the sector Pickles in Ocaña city.

When we talk about "Generator of Economic Development in the sector of pickles", we talk about Social development, Economic, and Cultural; for this reason, the academy must realize an interesting contribution from the academy to achieve identify what are the main factors that have carry the pickling companies to stay or not in the market

Keywords: Economic development, markets, region, economic sectors, business units

Estructura productiva: una mirada al municipio de Ocaña

Productive structure: a look at the municipality of Ocaña

Magíster. José Gregorio Arévalo Ascanio.

Profesor de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Colombia.
jgarevaloa@ufpso.edu.co

Magíster. Ramón Armando Bayona Trillos.

Profesor de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Colombia.
rabayonat@ufpso.edu.co

Magíster. Dewar Wilmer Rico Bautista

Profesor de la Facultad de Ingenierías de la
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Colombia.
dwricob@ufpso.edu.co
Tel. 3123973390

Resumen

La presente propuesta está direccionada a la actualización del proyecto titulado caracterización de la actividad económica empresarial del municipio de Ocaña el cual finalizó con resultados en el año 2010 y cuyo propósito fue dimensionar la importancia de la localidad en la economía del departamento Norte de Santander, así como ampliar la información y el conocimiento de las características de la actividad productiva del municipio, su vocación empresarial y estructura del tejido productivo.

Una razón que motiva la actualización de la presente investigación, se refiere a adicionar a los objetivos establecidos en el anterior proyecto, (1) Identificar la estructura empresarial, 2) Determinar las condiciones actuales que enmarcan las áreas funcionales y el establecimiento de políticas y 3) Proponer alternativas sobre prácticas administrativas y tendencias organizacionales de mejoramiento); variables relacionadas con: pensamiento estratégico y prospectiva, tecnología, responsabilidad social, sistemas integrados de gestión y toma de decisiones

En particular, los resultados obtenidos permitirán establecer las debilidades empresariales, con el fin de diseñar espacios de formación empresarial que faciliten a los empresarios adquirir conocimientos gerenciales, enfocados hacia la generación de estrategias que posibiliten identificar sus ventajas competitivas y con ello su permanencia en el mercado. Además servirán de soporte para la toma de decisiones que redunden en la sostenibilidad de los negocios y a su vez en bienestar para la sociedad.

Palabras Clave: Actividad económica, sector productivo, empresarios, vocación empresarial.

Abstract

This proposal is aimed at updating the project titled characterization of the business economic activity of the municipality of Ocaña which ended with results in 2010 and whose purpose was to assess the importance of the locality in the economy of the Norte de Santander department, as well as how to expand

the information and knowledge of the characteristics of the productive activity of the municipality, its business vocation and structure of the productive fabric.

A reason that motivates the updating of the present investigation, refers to adding to the objectives established in the previous project, (1) Identifying the business structure, 2) Determine the current conditions that frame the functional areas and the establishment of policies and 3) Propose alternatives on administrative practices and organizational improvement trends); variables related to: strategic and prospective thinking, technology, social responsibility, integrated management systems and decision making

In particular, the results obtained will establish business weaknesses, in order to design business training spaces that facilitate entrepreneurs to acquire managerial knowledge, focused on the generation of strategies that make it possible to identify their competitive advantages and therefore their permanence in the market. . They will also serve as support for decision-making that results in the sustainability of the business and in turn welfare for society.

Keywords: Economic activity, productive sector, entrepreneurs, business vocation.

Experiencia de Investigación formativa desde los semilleros de investigación de ingeniería mecánica de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Experience of formative research in the research hotbed of mechanical engineering from the University Francisco de Paula Santander Ocaña

Ricardo Andrés García-Leon¹ Eder Norberto Flórez Solano²

¹Departamento de Ingeniería Mecánica,

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Correo: ragarcial@ufpso.edu.co

²Departamento de Ingeniería Mecánica, Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Correo:

enflorezs@ufpso.edu.co

Resumen

En la Universidad Francisco De Paula Santander Ocaña, la investigación formativa es uno de los pilares fundamentales en la dinámica pedagógica en las aulas de clase con la relación directa entre el Docente – Estudiante, a través de los semilleros de investigación y los cursos estables de investigación en donde consolidan las herramientas para desarrollar procesos investigativos de calidad que contribuyan al mejoramiento y sostenibilidad de los sistemas productivos de la región, como lo son: la agroindustria, el procesamiento de la arcilla y el turismo. Teniendo en cuenta lo anterior, a través de este tipo de aprendizaje se brindan soluciones viables a los problemas reales identificados en la región en los cuales intervienen, la universidad, la empresa y el estado, con la finalidad de optimizar los recursos financieros de las empresas.

Palabras clave: Semilleros, Grupos, Investigación Científica, Universidad.

Abstract

In Francisco de Paula University Santander Ocaña, the formative research is one of the fundamental pillars in the pedagogical dynamics in the classrooms with the direct relation between the Teacher - Student, through the research seedbeds and the stable courses of investigation where they consolidate the tools to develop quality research processes that contribute to the improvement and sustainability of the productive systems of the region, such as: agroindustry, clay processing and tourism. Taking into account the above, through this type of learning viable solutions are provided to the real problems identified in the region in which they intervene, the university, the company and the state, in order to optimize the financial resources of companies.

Keywords: Seedbeds, Groups, Scientific Research, University.

La competitividad en el sector restaurante del municipio de San Jose de Cúcuta

Competitiveness in the restaurant sector of the municipality of san Jose de Cucuta

YAIR ROLANDO CASADIEGO DUQUE⁷ BLANCA MERY VELASCO BURGOS⁸
GERMAN GUSTAVO OSPINA HERNANDEZ⁹

Contador Público. Especialista en Educación, Emprendimiento y Economía Solidaria, Magister en Planeación Global, Docente-Investigador. Miembro del Grupo de Investigación CINERA de la Universidad Francisco de Paula Santander (Cúcuta, Colombia). Calle 7 No. 7-90 Casa B-20 Conjunto Estación del Este. Cel. 3212936133 e-mail: yaircasadiego@ufps.edu.co

Contador Público. Especialista en Educación, Emprendimiento y Economía Solidaria, Magister en Gerencia de Empresas, Docente-investigador, miembro del grupo de investigación "Rotã" de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. Cra. 29 No. 10-09 Urbanización Villas de Antón. Cel. 318 871 25 41. E-mail: bmvelasco@ufpso.edu.co

Contador Público. Especialista en Revisoría Fiscal y Auditoria Externa. Especialista en Negocios Internacionales, Magister en Administración de Proyectos. Miembro del Grupo de Investigación CINERA de la Universidad Francisco de Paula Santander (Cúcuta, Colombia). Avenida 4B No. 4-66 Prados del Este. Celular 3164603227. e-mail: gospina@ufps.edu.co

Resumen

La presente investigación consistió en el estudio de la competitividad del sector restaurantes del municipio de San José de Cúcuta, para lo cual se hizo necesario un diagnóstico competitivo de las microempresas mediante la matriz de posición estratégica y evaluación de acciones (Strategic Position and Action Evaluation, SPACE), y la evaluación de factores internos y externos. Cabe destacar la importancia que tiene la matriz SPACE en las organizaciones, porque ella permite determinar su posición estratégica y que tipo de estrategia deben desarrollar al momento de ejercer su objeto social. El tipo de estudio se enmarca en el paradigma cuantitativo, de nivel descriptivo y de campo, donde se diseñó la matriz SPACE, el cual se aplicó a 11 empresas pertenecientes al sector restaurantes, con 33 preguntas clasificadas en los siguientes factores: estabilidad ambiental, la fuerza de la industria, ventaja competitiva y la fuerza financiera. Asimismo se hizo necesario el estudio de referentes teóricos como matriz de posición estratégica y evaluación de acciones (Strategic Position and Action Evaluation, SPACE), La Competitividad, las cinco fuerzas de Michael Porter. Los resultados permitieron descubrir que la posición estratégica de las microempresas del sector restaurante es de tipo "CONSERVADORA".

Palabras Claves: Matriz SPACE, Cinco fuerzas de Michael Porter, Competitividad.

Abstract

The present investigation consisted in the study of the competitiveness of the restaurants sector of the municipality of San José de Cúcuta, for which a competitive diagnosis of the microenterprises was necessary through the matrix of strategic position and evaluation of actions (Strategic Position and Action Evaluation, SPACE), and the evaluation of internal and external factors. It is worth mentioning the importance of the SPACE matrix in organizations, because it allows us to determine their strategic position and what kind of strategy they should develop when exercising their corporate purpose. The type of study is framed in the quantitative paradigm, descriptive level and field, where the SPACE matrix was designed, which was applied to 11 companies belonging to the restaurant sector, with 33 questions classified into the following factors: environmental stability, strength of the industry, competitive advantage and financial strength. Likewise, it became necessary to study theoretical referents as strategic position matrix and evaluation of actions (Strategic Position and Action Evaluation, SPACE), Competitiveness, the five forces of Michael Porter. The results allowed us to discover that the strategic position of the micro-enterprises in the restaurant sector is of the "CONSERVATIVE" type.

Keywords: SPACE matrix, Five forces of Michael Porter, Competitiveness.

Auditoría Financiera “Clínica Odontológica Salud Estética “Ocaña Norte De Santander

Financial Audit "Odontological Health Aesthetic Clinic" Ocaña Norte De Santander

Andrea Gómez Ramírez
Angie Barbosa arias
Leidy Tatiana Guevara Arenas

Presentado:
JESUS ANTONIO PALACIO AMAYA
Esp. En práctica docente universitaria

Resumen

Objetivo de la investigación se basa en realizar una Auditoría Financiera en la clínica odontológica salud estética, Ocaña norte de Santander.

Según la profundidad de estudio es Descriptiva, tiene un diseño de Campo Transeccional, su propósito es Aplicada, y su enfoque, es Cualí-cuantitativo. Su Población es la Clínica odontológica salud y estética, la cual está conformada por el dueño, accionista y empleados y se tomará el 100%. Para la recolección de la información como técnica se realizará una encuesta escrita y como instrumento se utilizará el Cuestionario guía de entrevista, la cual tendrá una valides y confiabilidad que permitirá analizar la información de manera adecuada.

Abstract

The objective of the research is based on conducting a Financial Audit in the aesthetic health dental clinic, Ocaña Norte de Santander.

According to the depth of the study it is Descriptive, it has a Transectional Field design, its purpose is Applied, and its approach is Qualitative-quantitative. Its population is the health and aesthetic dentistry clinic, which is made up of the owner, shareholder and employees and 100% will be taken. For the collection of information as a technique a written survey will be carried out and as an instrument the interview guide questionnaire will be used, which will have a validity and reliability that will allow analyzing the information in an appropriate manner.

Evaluación acerca del proceso de Auditoria de calidad en la Cooperativa Crediservir Ltda.

Evaluation about the Quality Audit process in Cooperativa Crediservir Ltda.

Andrea yuliana Ortega Herrera

Maria Elena Chavez Guerra

Angie Selene Duarte Santana

Docente

JESÚS ANTONIO PALACIO AMAYA

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como propósito la evaluación de auditoria de calidad en la cooperativa de crediservir Ocaña, como objetivo se realiza al servicio de la alta dirección, como mecanismo de control que brinda un informe interno sobre las actividades de toda la cooperativa, que permite ver que las políticas y procedimientos establecidos al interior sean aplicados de forma correcta a todas las áreas. El órgano asesor de la dirección que busca la manera de asignar a la empresa una mayor eficiencia mediante el constante y avanzado perfeccionamiento de políticas, sistemas, métodos y procedimientos de la cooperativa.

Palabras Claves: Proceso, herramienta, cambio, conocimiento.

Abstract

It is developed by personnel who depend on the company, is performed at the service of senior management, as a control mechanism that provides an internal report on the activities of the entire company, which allows to see that the policies and procedures established in the interior are applied. Correct form to all areas. The management advisory body that seeks to assign the company greater efficiency through the constant and advanced improvement of policies, systems, methods and procedures of the company. Among the activities that must be developed are: Identification of risks, Evaluate their susceptibility to distortions, design audit procedures to evaluate the design, implementation and effectiveness.

Keywords Process, tool, change, knowledge.

Proyecto De Aula “análisis del impacto económico de la crisis de la producción de cebolla en los agricultores de Ábrego”

Classroom Project "analysis of the economic impact of the onion production crisis in the farmers of Ábrego"

**ANDREA MAGOLA RUBIO COLLANTES
WALLIS CAROLINA LEYVA VILLALOBOS
MARÍA CAMILA VERGEL NAVARRO**

Docente
JESUS ANTONIO PALACIO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA

Resumen

El proyecto tiene como objetivo analizar el impacto económico que ha tenido la crisis de la cebolla, en los agricultores abreguenses. La investigación siguió un enfoque cuantitativo, de profundidad descriptiva, de observación directa, de determinación de porcentajes y asesorías técnicas.

Abstract

The project aims to analyse the economic impact of the onion crisis on abreguenses farmers. The research followed a quantitative approach, descriptive depth, direct observation, percentage determination and technical consultancy.

Palabras claves

Cebolla, agricultores, economía, TLC.

Evaluación de la ética profesional de los trabajadores de La Droguería X.

Evaluation of the professional ethics of the workers of The Drugstore X.

ANGIE PAOLA VARGAS SÀNCHEZ

ALEJANDRA JIMENEZ CORONEL

MARYI DANIELA ARIAS GÓMEZ

Docente

JESUS ANTONIO PALACIO AMAYA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA

Resumen

EL objetivo de esta investigación es evaluar la calidad de la ética empresarial y ejercicio profesional en la droguería X, donde estará enfocada a una serie de elementos que son clave para una ética profesional sólida, como lo son: El profesionalismo, el respeto, la fiabilidad, la dedicación, la determinación, la rendición de cuentas, y por último la humildad de cada trabajador a la hora de desempeñarse laboralmente, es por ello que son factores determinante dentro de una organización, es decir, es lo que caracteriza a cada individuo como una persona íntegra llena de principios y valores. El propósito de la investigación se basa en analizar el comportamiento de cada persona que ejerce su labor como experto de su ocupación dentro de la entidad, en la cual deben demostrar el buen manejo del cargo a desempeñar, la capacidad, la agilidad y sobre todo los principios y valores estos hacen que realice de una mejor manera el quehacer asignado por el jefe, es decir, un profesional o trabajador debe realizar su trabajo con mucha dedicación y respeto lo que, lo hace capaz de defenderse en los distintos campos que requiera su profesión, y desenvolverse de una manera más práctica y confiable ante la sociedad.

Abstract

The objective of this research is to evaluate the quality of business ethics and professional practice in the X drugstore, where it will be focused on a series of elements that are key to a solid professional ethics, such as: Professionalism, respect, reliability, dedication, determination, accountability, and finally the humility of each worker at the time of performing work, that is why they are determining factors within an organization, that is, it is what characterizes each individual as a person full of principles and values. The purpose of the investigation is based on analyzing the behavior of each person who exercises their work as an expert of their occupation within the entity, in which they must demonstrate the good management of the position to be performed, the capacity, the agility and above all the principles and values that make it perform better in a way assigned by the boss, that is, a professional or worker must

perform their work with great dedication and respect what makes it capable of defending itself in the different fields required by their profession , and to develop in a more practical and reliable way before society.

Palabras claves: Respeto, igualdad, honestidad, lealtad, responsabilidad, eficacia

Factores que intervienen en la evasión del impuesto de industria y comercio por parte de los comerciantes en el sector ciudadela norte del municipio de Ocaña

Factors that intervene in the evasion of industry and commerce tax by merchants in the northern citadel sector of the municipality of Ocaña

Camila del Pilar Barragán Suárez

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña,

Yuli Marcela Cárdenas Quintero

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Aura cristina sanguino Villarreal

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña,

Resumen

En Ocaña, se ha visto un gran avance en cuanto al recaudo del impuesto de Industria y Comercio, sin embargo, aún existen establecimientos de comercio que no cumplen con esta contribución de carácter obligatoria y se convierten en evasores del impuesto y por consiguiente se ven afectadas las finanzas del municipio de Ocaña. Con esta monografía se pretende determinar el impacto de la evasión del impuesto de industria y comercio generado por los pequeños comerciantes del municipio de Ocaña. Es de gran utilidad determinar cuáles serían los efectos para los pequeños comerciantes por no dar cumplimiento a los requisitos legales de funcionamiento, con el fin de evitar las consecuencias para los mismos, de igual forma analizar las razones por las cuales evaden el impuesto de industria y comercio específicamente, teniendo en cuenta información obtenida por los encargados de recaudar el impuesto, quien ya han realizado la labor de revisión, investigación y las acciones pertinente conforme a la ley.

Abstract

In Ocaña, a great advance has been seen in the collection of the Tax on Industry and Commerce, however, there are still trade establishments that do not comply with this mandatory contribution and become evaders of the tax and therefore are affected the finances of the municipality of Ocaña. This monograph aims to determine the impact of the tax evasion of industry and commerce generated by small businesses in the municipality of Ocaña. It is very useful to determine what would be the effects for the small merchants for not complying with the legal requirements of operation, in order to avoid the consequences for them, in the same way analyze the reasons why they evade the industry tax and trade specifically, taking into account information obtained by those in charge of collecting the tax, who have already carried out the work of review, investigation and the pertinent actions according to the law.

Apreciación de la aplicación de la contabilidad ambiental en empresas del sector servicios y de producción industrial de la ciudad de Ocaña.

Appreciation of the application of environmental accounting in companies of the services and industrial production sector of the city of Ocaña.

Cindy Briyith Torres Yaruro
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña
Ocaña, Colombia
cbtorresy@ufpso.edu.co

Eli Johana Leida Alfonso
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña
Ocaña, Colombia
ejleiadaa@ufpso.edu.co

Maria Alejandra Gomez Peña
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña
Ocaña, Colombia
magomezp@ufpso.edu.co

Resumen

El presente trabajo de investigación, consiste en la observación y análisis de las condiciones actuales de la aplicación de la contabilidad Ambiental en empresas del sector servicios y de producción industrial de la ciudad de Ocaña Norte de Santander.

El problema de investigación fue el analizar en la ciudad que empresas están implementando la Contabilidad Ambiental o qué medidas están realizando para mitigar el daño ambiental que generan al realizar sus actividades diarias de operación. El problema radica en la falta de conocimiento de los empresarios de la ciudad, del concepto de la contabilidad ambiental.

Las dificultades técnicas que pueden evidenciarse de lo anterior para el caso Ocañero, se refieren al problema que supone la evaluación de los costos y beneficios medioambientales como lo es la excesiva complejidad técnica en los procesos medioambientales, Las empresas se encuentran inmersas en la lógica de la acumulación y lucro y aun no se han realizado esfuerzos por transitar a un verdadero desarrollo sostenible.

La investigación se realizó en base a la metodología analítica, obteniendo información de diversas fuentes de la empresa como la realización de entrevistas, observaciones y una revisión de literatura. Se analizaron variables a lo largo de la investigación, como conocer si las empresas implementan programas para la reducción e inversión en materia ambiental y de haberlos, en qué medida esa inversión en materia ambiental puede mejorar el rendimiento de la empresa.

Lo anterior favoreció para la formulación de conclusiones, las cuales pretenden ayudar a las empresas a obtener una visión general de las condiciones actuales en la aplicación de la Contabilidad Ambiental, y de qué manera pueden tomar decisiones determinantes para la implementación de programas ambientales que ayuden a mitigar el daño que generan durante el desarrollo de su objeto social.

Abstract

The present research work consists of the observation and analysis of the current conditions of the application of environmental accounting in companies of the services and industrial production sector of the city of Ocaña Norte de Santander

The problem of the investigation was that the companies are implementing the Environmental Accounting or the measures that are being carried out to mitigate the environmental damage that they generate when carrying out their daily activities of the operation. The problem lies in the lack of knowledge of the businessmen of the city, of the concept of environmental accounting.

The technical difficulties that can be evidenced from the above for the Ocañero case, refer to the problem that involves the evaluation of environmental costs and benefits such as excessive technical complexity in environmental processes. Companies are immersed in the logic of the accumulation and profit and have not yet made efforts to move to true sustainable development.

The research was conducted based on the analytical methodology, obtaining information from various sources of the company such as conducting interviews, observations and a literature review. Variables were analyzed throughout the investigation, such as knowing if the companies implement programs for the reduction and investment in environmental matters and if there are any, to what extent that investment in environmental matters can improve the performance of the company.

The above favored for the formulation of conclusions, which aim to help companies to obtain an overview of the current conditions in the application of Environmental Accounting, and how they can make decisive decisions for the implementation of environmental programs that help mitigate the damage they generate during the development of their corporate purpose

Palabras Claves: Áreas protegidas, conservación, contabilidad ambiental, medio ambiente, preservación, uso sostenible.

Percepción de la enseñanza de la ética profesional en los estudiantes de séptimo y octavo semestre del programa de contaduría pública de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

Perception of the teaching of professional ethics in seventh and eighth semester students of the public accounting program of Francisco de Paula University Santander Ocaña.

Gina Marcela Gutiérrez Zambrano

gmgutierrez@ufpso.edu.co

Ocaña N.S. UFPSO

Cristy Lorena Pérez Sierra

clperezs@ufpso.edu.co

Ocaña N. S, UFPSO

Liliana Marcela Pinzón Campo

lpinzonc@ufpso.edu.co Ocaña N.S. UFPSO

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito fundamental identificar la percepción de la ética profesional en los estudiantes de séptimo y noveno semestre de la UFPSO, para el logro de este proyecto se definieron tres objetivos específicos: Diagnosticar si en el programa de contaduría pública se están formando a los estudiantes de séptimo y noveno semestre bajo principios éticos, Identificar cuáles son los principios éticos que el estudiante de contaduría pública debe tener en cuenta para llevar a cabo su profesión y analizar cuáles son las competencias que tienen los estudiantes de séptimo y octavo semestre de la UFPSO, frente a la ética profesional, Para determinar las falencias de dichos estudiantes sobre la enseñanza de la ética profesional, se planteó una investigación de tipo descriptivo, la cual es llevada a cabo por medio de técnicas de recolección de información como: la encuesta y la entrevista; La investigación realizada pretende dar a conocer las variables que influyen en la importancia de la ética en el desarrollo profesional en los estudiantes de contaduría pública, y por último se realizó un diagnóstico sobre la importancia, el conocimiento, los principios y las leyes que regulan a la profesión, todo lo anterior se logró mediante la tabulación y análisis de los datos obtenidos.

Abstract

The main purpose of this research was to identify the perception of professional ethics in the seventh and ninth semester students of the UFPSO, for the achievement of this project three specific objectives were defined: Diagnose if in the public accounting program they are being trained students of seventh and ninth semester under ethical principles, Identify what are the ethical principles that the student of public accounting must take into account to carry out their profession and analyze what are the competences of the seventh and eighth semester students of the UFPSO, as opposed to professional ethics. In order to determine the shortcomings of said students on the teaching of professional ethics, a descriptive

investigation was proposed, which is carried out through information gathering techniques such as: the survey and the interview; The research carried out aims to make known the variables that influence the importance of ethics in professional development in public accounting students, and finally, a diagnosis was made on the importance, knowledge, principles and laws that regulate the profession, all the above was achieved by tabulating and analyzing the data obtained.

Palabras claves.

Ética Profesional, Principios, Corrupción, Contaduría Pública Sanción, Confianza, Responsabilidad.

Importancia de la contabilidad en las microempresas del sector norte de Ocaña

Importance of accounting in microenterprises in the northern sector of Ocaña

Daira Ximena Pérez santos

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Colombia,
correo ximenas1996@outlook.com

Karen Lorena Arévalo Verjel

Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña,
Ocaña Colombia, correo kaloare9405@gmail.com

Shirley Torcoroma Rincón Guerrero

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña,
Ocaña, Colombia, correo rinconshirley@yahoo.com

Resumen

El siguiente trabajo de investigación trata de la importancia de la contabilidad en las microempresas del sector Norte de Ocaña, los beneficios que las microempresas pueden adquirir al implementar una contabilidad simplificada que les ayude a conocer por medio de la información contable los resultados financieros. Por tal motivo nos vemos en la necesidad de hablar sobre la importancia de la contabilidad ya que esta ayuda a la toma de decisiones para el crecimiento y desarrollo de las empresas.

Abstract

The following research work deals with the importance of accounting in the microenterprises of the Norte de Ocaña sector, the benefits that microenterprises can acquire by implementing simplified accounting that helps them to know the financial results through the accounting information. For this reason we are in the need to talk about the importance of accounting as this helps decision making for the growth and development of companies.

Auditoria Forense Estudio en las Empresas de Ocaña Norte de Santander para Evitar el Fraude.

Auditoría Forense Study in Ocaña Norte de Santander Companies to Avoid Fraud.

Dary Yuditza Pacheco Chinchilla

dypachecoc@ufpso.edu.co, Ocaña N.S. UFPSO

Roberto José Álvarez Pérez

rjalvarezp@ufpso.edu.co , Ocaña N. S, UFPSO

Maryuri Acosta Ortiz

Macostaor@ufpso.edu.com , Ocaña N.S. UFPSO

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito fundamental realizar un análisis de la importancia de aplicar la Auditoria Forense como medio facilitador de pruebas en la detección de delitos económicos mediante un estudio comparativo de las herramientas ofrecidas por la Auditoria Forense frente a las herramientas que utiliza el sector empresarial para los hechos de fraude financiero y la malversación de activos. Este documento sustenta la revisión, análisis de la normatividad y teoría existente relacionada con la Auditoria Forense, Fraude Financiero y Malversaciones de Activos, a su vez se exponen los sistemas de control que posee el sector empresarial para estos delitos, los cuales pueden ser fortalecidos con la Auditoria Forense.

Para dar cumplimiento a lo antes mencionado se planteó una investigación de tipo documental, la cual es llevada a cabo por medio de técnicas de recolección de información como: la documentación y observación; Se utilizó la encuesta como técnica de recolección de información. La investigación realizada pretende dar a conocer la existencia de la auditoria forense, con el fin de llegar a un análisis sobre las herramientas ofrecidas por dicha auditoria como instrumento o material de apoyo al sistema de control que posee el sector empresarial de la ciudad.

Abstract.

The main purpose of this research was to analyze the importance of applying the Forensic Audit as a facilitator of evidence in the detection of economic crimes through a comparative study of the tools offered by the Forensic Audit against the tools used by the business sector for the facts of financial fraud and asset misappropriation. This document supports the review, analysis of existing regulations and theory related to Forensic Auditing, Financial Fraud and Asset Malversations, in turn exposes the control systems that the business sector has for these crimes, which can be strengthened with the Forensic Audit.

In order to comply with the aforementioned, a documentary investigation was proposed, which is carried out through information gathering techniques such as: documentation and observation; the survey was used as an information gathering technique. The research carried out aims to publicize the existence of the forensic audit, in order to arrive at an analysis of the tools offered by said audit as an instrument or material to support the control system that the business sector of the city possesses.

Palabras claves.

Auditoria Forense, Sector Empresarial, Fraude financiero, Control interno

Evaluación de los recursos económicos en las familias de altos del norte, Ocaña Norte de Santander

Evaluation of the economic resources in the families of highs of the north, Ocaña North of Santander

Deimar Galvis Pérez,
dgalvisp@ufpso.edu.co,
Ocaña Norte de Santander

Euder Parada Estrada,
epardae@ufpso.edu.co,
Ocaña Norte de Santander

Resumen

El objetivo de la investigación se basa en realizar la evaluación de los recursos económicos en los hogares altos del norte y así obtengan un mejor conocimiento al evaluar los recursos económicos como en salud, transporte, alimentación, educación u otros, nuestra investigación según la profundidad de estudio es descriptiva, porque se busca describir las variables de la evaluación de los recursos económicos, según el diseño es una investigación de campo transeccional, ya que nos permite recopilar los datos en diferentes tiempos, analizar su crecimiento y comparar los resultados. Según el propósito de la investigación es aplicada pues la idea es dar posibles soluciones a los diferentes interrogantes, y según el enfoque la investigación es cualitativa, porque se basa en el estudio de la evaluación de recursos económicos. aquí se va a influir y dar a conocer la forma en que se debería distribuir cada uno de estos recursos para un mejoramiento en la calidad de vida, por esto se vio la necesidad de realizar una evaluación con respecto al proceso que se debe realizar para un buen manejo de los recursos económicos en cada hogar. Y a través de esto dar a conocer a cada hogar al determinar si las decisiones acerca del financiamiento fueron las más apropiadas y de esta manera determinar el futuro de las inversiones.

Abstrac

the objective of the research is based on making the assessment of economic resources in the northern high homes and thus obtain a better knowledge when evaluating economic resources such as health, transportation, food, education or others, our research according to the depth of The study is descriptive, because it seeks to describe the variables of the evaluation of economic resources, according to the design is a transeccional field research, since it allows us to collect the data at different times, analyze its growth and compare the results. According to the purpose of the research, it is applied because the idea is to give possible solutions to the different questions, and according to the approach the research is qualitative, because it is based on the study of the evaluation of economic resources. Here we are going to influence and make known the way in which each of these resources should be distributed for an improvement in the quality of life, which is why we saw the need to carry out an evaluation regarding the process that should be carried out for a good management of the economic resources in each home. And through this, to inform

each household when determining if decisions about financing were the most appropriate and in this way determine the future of investments.

Palabras Claves: Economía, mercado, gasto, ingreso, rentabilidad, ahorro

Razones de los estudiantes de primer semestre para decidir estudiar contaduría pública en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Reasons for the first semester students to decide to study public accounting at Francisco de Paula University Santander Ocaña

Deivin Stebens López Buitrago

Estudiante de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Ocaña, Colombia,
deivilopez56@gmail.com.

Lauddy Milena Camacho Sarabia

Estudiante de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, calle 12 A #15-01 Ocaña, Colombia,
lmcamachos@ufpso.edu.co

David Alberto Correa Garcés

Estudiante de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Ocaña, Colombia,
dacorreag@ufpso.edu.co

Resumen

En este proyecto de investigación, se tratarán temas abordando la idea de lo que en realidad motiva a los estudiantes a elegir la carrera de Contaduría Pública, enfocándonos en nuestra alma mater, la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. A lo largo de este camino investigativo, nuestro grupo de trabajo recaudo información de suma importancia para tener un claro horizonte al cual apuntar nuestra investigación, esta información recaudada, nos llevó a redactar una encuesta a manera de test que, a nuestra conveniencia, hemos direccionado para que al aplicarlo obtengamos información de suma importancia para nuestra meta investigativa. Viendo que nuestro campo de acción, o nuestra muestra son los estudiantes recién ingresados a la carrera, decidimos hacer la encuesta a la totalidad de los estudiantes de primer semestre, que son 83 estudiantes, y completando una gran muestra de 100 alumnos con estudiantes del segundo semestre de la carrera. Con esta investigación, pretendemos ser una guía educativa para los jóvenes al momento de elegir alguna carrera, y mencionar algunas de las razones más importantes de que llevan a un estudiante a elegir Contaduría Pública en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

Abstrac

In this research project, topics will be addressed, addressing the idea of what actually motivates students to choose the career of Public Accounting, focusing on our alma mater, Francisco de Paula University Santander Ocaña. Along this investigative path, our work group gathered information of great importance to have a clear horizon to point our research, this information collected, I do not take to write a survey as a test that, at our convenience, we have addressed so that, when applied, we obtain information of utmost importance for our research goal. Seeing that our field of action, or our sample is the students newly

admitted to the race, we decided to survey all the first semester students, which are 83 students, and completing a large sample of 100 students with students from the second Semester of the race. With this research, we intend to be an educational guide for young people when choosing a career, and mention some of the most important reasons that lead a student to choose Public Accounting at Francisco de Paula University Santander Ocaña.

Palabras claves: Razones, elección, pasión, vida universitaria, profesión.

Validación de la información exógena de la empresa CREDI AO 2017

Validation of exogenous information of the company CREDI AO 2017

Diego Fernando Ballena Pérez
dfballenap@ufpso.edu.co, Ocaña N.S.
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Resumen

El trabajo que se presenta a continuación se basa en la elaboración y presentación de la información exógena de la empresa CREDI AO 2017 Ocaña, teniendo como base las herramientas proporcionadas por la DIAN. Para el desarrollo de la siguiente investigación se aplicara una investigación tipo cuantitativo y cualitativo, ya que por las características del problema en estudio se indago, describió y se observó una situación concreta de las cifras, y cualitativa porque se analizó la información financiera de la empresa CREDI AO. Está conformada por el gerente y el contador que tienen los documentos de la información financiera de la empresa y mediante la Observación documental, Ficha de trabajo, entrevista, porque se requiere suministrar o recolectar información de saldos para realizar la información exógena.

La entrevista ya que se hace de manera escrita y se toma como instrumento el cuestionario ya que este mide la variable que se busca como resultado de la información exógena, de manera que sea confiable y eficiente, Podes concluir que la información exógena tiene principalmente dos importante requisitos, las personas naturales y jurídicas que las dos cumplan con unos montos dados de ingresos brutos dados por la DIAN, toda esa información financiera de los movimientos de la empresa deben estar expresados en unos formatos dados por la DIAN.

Abstract

The work presented below is based on the preparation and presentation of the exogenous information of the CREDI AO 2017 Ocaña company, based on the tools provided by the DIAN.

For the development of the following research, a quantitative and qualitative research will be applied, since the characteristics of the problem under study was investigated, described and observed a concrete situation of the figures, and qualitative because the company's financial information was analyzed CREDI AO.

It is made up of the manager and the accountant who have the documents of the company's financial information and through the Documentary observation, worksheet, interview, because it is required to supply or collect balance information to perform exogenous information.

The interview is done in writing and the questionnaire is taken as an instrument since it measures the variable that is sought as a result of exogenous information, in a way that is reliable and efficient You can conclude that the exogenous information has mainly two important requirements, natural and legal persons that both comply with given amounts of gross income given by the DIAN, all that financial information of the movements of the company must be expressed in given formats for the DIAN.

Palabras claves.

DIAN, información exógena, personas naturales, personas jurídicas, empresa

Cartilla Administrativa y Financiera para las comunidades Afro Tamalamequeras en el departamento del Cesar

Code Administratif et financier des Communautés Afro Tamalamequeras du département de Cesar

Diego Gallardo Pupo

dgallardop@ufpso.edu.co, Ocaña N.S.

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Lineth Karine Acevedo Navarro

Resumen

La realización de una cartilla administrativa y financiera para las comunidades afro de tamalameque en el departamento del Cesar. A través de observaciones realizadas por una cartilla administrativa y financiera. Éste lleva a un proceso de inducción que permite a las comunidades afro de tamalameque Cesar, que a través de una cartilla educativa puedan educar para el rendimiento económico. La educación financiera ayuda a armonizar los mercados financieros, puesto que las decisiones financieras al ser tomadas por los usuarios, soportadas en su educación y en la información que han recibido al respecto, lo que a su vez se ve traducido en mayor capacidad de entender y tomar un punto de vista fuerte frente a los hechos económicos, favorecen la estabilidad y desarrollo tanto personal como del sistema financiero, al disminuir la posibilidad de sucesos de crisis.

La educación financiera contribuye a la educación en general como un bien público, puesto que esto favorece el desarrollo del capital humano, lo cual genera efectos positivos para el crecimiento económico y la prosperidad de la sociedad en el tiempo.

Abstract

The realization of an administrative and financial booklet for the Afro-Tamalameque communities in the department of Cesar. Through observations made by an administrative and financial card. This leads to an induction process that allows Afro-Tamale communities to cease, which through an educational booklet can educate for economic performance. Financial education helps to harmonize financial markets, since financial decisions are taken by users, supported in their education and in the information they have received about it, which in turn is translated into a greater capacity to understand and take a strong point of view in front of the economic facts, they favor the stability and personal development as much as of the financial system, when diminishing the possibility of crisis events.

Financial education contributes to education in general as a public good, since this favors the development of human capital, which generates positive effects for economic growth and the prosperity of society over time.

Palabras claves. Cartilla administrativa y financiera, sistema financiero.

Dificultades investigativas de los estudiantes del primer y segundo semestre de contaduría pública en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

Investigative difficulties of the students of the first and second semester of public accounting in the Francisco de Paula University Santander Ocaña.

Edith Lucia Peña Oyola

Contaduría Pública

Universidad Francisco de Paula Santander

Ocaña, Norte de Santander, Colombia

elpenao@ufpso.edu.co

Ludys María Navarro Jaime

Contaduría Pública

Universidad Francisco de Paula Santander

Ocaña, Norte de Santander, Colombia

lmnavarroj@ufpso.edu.co

Yenny Fernanda Fandiño

Contaduría Pública

Universidad Francisco de Paula Santander

Ocaña, Norte de Santander, Colombia

yffandinoc@ufpso.edu.co

Resumen

El mundo de hoy requiere con urgencia que se encuentren respuestas viables al desarrollo de habilidades investigativas en los estudiantes, a partir de las formas de aprendizajes y los correspondientes métodos, técnicas, lo que supone que el docente desarrolle una enseñanza activa con el auxilio de métodos productivos con miras a cumplir con el encargo social que se plantea a la institución docente.

EL enfoque es cuantitativo de la investigación y con la observación participante se obtuvo el diagnóstico del estado actual de la formación investigativa en el estudiante y se utilizó también para la evaluación de la estrategia. La formación investigativa es un elemento esencial en la educación, que tiene como objetivo el contribuir a la solución de problemas teóricos, metodológicos y prácticos. Estos se relacionan directamente con el desarrollo científico, inmerso en la rapidez de los cambios que se experimentan en los procesos tecnológicos, organizativos y de la información, lo cual repercute directamente en la economía y otros ámbitos sociales. Se determina que las habilidades investigativas son básicas para la formación de los estudiantes y contribuyen a desarrollar competencias para prepararlos en seguir la lógica del proceso de investigación en los estudiantes.

Abstract.

The world of today urgently requires that viable answers be found to the development of investigative skills in students, based on the forms of learning and the corresponding methods and techniques, which means that the teacher develops an active teaching with the help of methods productive in order to comply with the social order that is posed to the teaching institution.

The approach was quantitative of the research and with the participant observation the diagnosis of the current state of the research training in the student was obtained and it was also used for the evaluation of the strategy.

Research training is an essential element in education, which aims to contribute to the solution of theoretical, methodological and practical problems. These are directly related to scientific development, immersed in the rapidity of the changes that are experienced in the technological, organizational and information processes, which directly affects the economy and other social areas. It is determined that the investigative skills are basic for the formation of the students and contribute to develop competences to prepare them to follow the logic of the research process in the students.

Palabras claves. Comprensión, identificar, investigación, lectura, problemática

Diseño e implementación de un sistema contable en la microempresa mini mercado el trigo de Abrego N.S

Design and implementation of an accounting system in the micro market mini wheat Abrego N.S

**FLOR KARINA LOZANO
MARILEIDY DURAN BACCA
ANGIE ADELINA PEREZ TRIGOS**

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA

Resumen

La metodología de la investigación según su nivel de profundidad es descriptiva, según su diseño es Transeccional, según el propósito aplicada y según el enfoque cualitativa. El proyecto de investigación se llevara a cabo a través del cumplimiento de todos los objetivos propuestos como: la recolección y organización de toda la información contable necesaria (activos, pasivos u obligaciones y patrimonio), la elaboración en forma clara todos los registros contables generados de su actividad comercial. Realizando un diagnóstico de la microempresa antes y después de la implementación del sistema contable y así poder hacer una comparación de los beneficios que conlleva este diseño e implementación. Además de lograr que esta microempresa cumpla con la ley presentando sus obligaciones tributarias, impuesto al valor agregado y declaración de renta.

Abstrac

The methodology of the investigation according to its level of depth is descriptive, according to its design, transectional, according to the applied approach and according to the qualitative approach. The research project is carried out through the fulfillment of all the proposed objectives such as: the collection and organization of all the necessary accounting information, all the accounting records generated by its commercial activity. Making a diagnosis of the microenterprise before and after the implementation of the accounting system and thus be able to make a comparison of the benefits that this design and implementation entails. In addition to this microenterprise has the law that presents its tax obligations, the value added tax and the income statement.

Palabras clave. Sistema, microempresa, diagnóstico, patrimonio.

La importancia de la automatización dentro de las entidades bancarias: banco de Bogotá y Crediservir

The importance of automation within the banking entities: Bogota Bank and crediservir

INGRITH PAOLA GALVIS AGUILAR

KAREN DANIELA GARCIA VARGAS

LEYDIS VEGA

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Resumen

En muchas ocasiones podemos apreciar que algunos negocios aun no entienden lo importante que es el uso de la automatización, lo que no les permite crecer como empresa y poder desarrollarse de una manera más eficiente en el mercado, con lo que están perdiendo la oportunidad de obtener mayores ganancias y obtener más clientes. Por último, para que las organizaciones sean competitivas, requieren una serie de características que las convierta en empresas de clase mundial. Este tipo de instituciones desarrollan el talento y el potencial humano; invierten en investigación, diseño, desarrollo e innovación tecnológica; son socialmente responsables; cuentan con una filosofía de calidad total y de mejora continua, entre otras (Picard, 2004). **El orden, la limpieza y la disciplina son una parte esencial en la implementación de cualquier programa de calidad total.** Cuando estas condiciones están ausentes, las consecuencias pueden ser, entre otras, pérdida de tiempo en la búsqueda de objetos o información. Para mantener altos estándares de desempeño bajo normas de orden y disciplina, se necesita que el personal acepte sus responsabilidades y se involucre de manera comprometida en procesos de mejora continua. Esto requiere un cambio de hábitos

Nuestro tipo de investigación fue la DESCRIPTIVA ya que esta nos permitió observar y describir el comportamiento del sujeto sin influir sobre él de ninguna manera y el diseño que adoptamos es el DISEÑO DE CAMPO ya que recolectamos datos directamente de los sujetos o de la realidad donde ocurrieron los hechos, es decir, obtuvimos datos primarios. La población se conformó por el Gerente y empleados de la entidad bancaria en el Municipio de Ocaña y el tipo de muestra seleccionada para la investigación fue probabilística. Esta muestra correspondió al BANCO BOGOTA y CREDISERVIR. Por otro lado, la recolección de la información se realizó mediante la encuesta aplicada al gerente general logrando así la tabulación y análisis de la encuesta realizada así obtuvimos la información que necesitábamos y finalmente le dimos respuesta a la pregunta de la investigación.

Finalmente podemos afirmar que en el momento de la implantación de la automatización es imprescindible que todos los usuarios estén involucrados, ya que muchas veces no se implica a los usuarios finales y se suele tener como objetivo que estos sean más productivos, es una herramienta con la que puede lograrse la

optimización y mejora de los procesos de producción, organización, despacho, ventas y cobranza, capacitación, etc. Que les permitirá establecer ventajas competitivas con las cuales podrán posicionarse en el mercado, conseguir mayores clientes y por supuesto, alcanzar mayores niveles de productividad e incluso de expansión.

Abstract

In many occasions we can appreciate that some businesses do not yet understand how important the use of automation is, which does not allow them to grow as a company and to be able to develop in a more efficient way in the market, with which they are losing the opportunity to obtain greater profits and get more customers. Finally, for organizations to be competitive, they require a series of characteristics that turn them into world-class companies. These types of institutions develop talent and human potential; invest in research, design, development and technological innovation; they are socially responsible; They have a philosophy of total quality and continuous improvement, among others (Picard, 2004). Order, cleanliness and discipline are an essential part in the implementation of any total quality program. When these conditions are absent, the consequences can be, among others, loss of time in the search for objects or information. To maintain high standards of performance under rules of order and discipline, it is necessary that personnel accept their responsibilities and be involved in a committed manner in processes of continuous improvement. This requires a change of habits Our type of research was the DESCRIPTIVE because it allowed us to observe and describe the behavior of the subject without influencing it in any way and the design we adopt is the FIELD DESIGN since we collect data directly from the subjects or from the reality where they occurred the facts, that is, we obtained primary data. The population was formed by the Manager and employees of the banking entity in the Municipality of Ocaña and the type of sample selected for the investigation was probabilistic. This sample corresponded to the BOGOTA BOGOTA and CREDISERVIR. On the other hand, the collection of information will be carried out through the survey applied to the general manager, thus achieving the tabulation and analysis of the survey carried out, so we obtained the information we needed and finally we answered the question of the investigation.

Palabras claves: Automatización, Innovación, Investigación, Diseño, Tecnología.

El estudio sobre la práctica de la ética profesional en los contadores públicos en Ocaña Norte de Santander

The study on the practice of professional ethics in public accountants in Ocaña Norte de Santander

Ciencias Contables, Administrativas y Financieras

Propuestas de Investigación

Javier Alonso Hernández Contreras

jahernandezc@ufpso.edu.co Ocaña N.S. UFPSO

Salvador Arévalo León

sarevalol@ufpso.edu.co,

Ocaña N. S, UFPSO

Karen Malledys Quintero Castro,

kmquinteroc@ufpso.edu.co ,

Ocaña N.S. UFPSO

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito fundamental realizar un análisis de la importancia de conocer el manejo de la ética profesional en los contadores públicos en Ocaña norte de Santander, ya que es fundamental dentro de toda empresa ya sea de régimen simplificado o régimen común

Para dar cumplimiento a lo antes mencionado se planteó una investigación de tipo analítica manejando unas encuestas, las cuales fueron llevadas a cabo por medio de técnicas de recolección de información llevadas a personas del común las cuales se identificaron de buena forma en el momento de responder estas dichas preguntas con esto logramos conocer la forma en que la comunidad ven los valores éticos del contador público de la región y departamento.

Abstract

The main purpose of this research was to analyze the importance of knowing the management of professional ethics in public accountants in Ocaña Norte de Santander, since it is essential in any company, whether it is a simplified regime or a common system.

In order to comply with the aforementioned, an analytical investigation was proposed, handling some surveys, which were carried out by means of information collection techniques taken to common people who identified themselves in a good way when answering these questions. these questions with this we get to know the way in which the community see the ethical values of the public accountant of the region and department.

Palabras claves: Ética profesional. Contador Público, Práctica, desempeño

Ejecución de Eco auditoria de los residuos sólidos en la Universidad Francisco De Paula Santander Ocaña.

Execution of Eco auditing of solid waste at the Francisco De Paula University Santander Ocaña.

KELLY DAYANNA MOLINA LEAL.
Correo Electrónico: kdmolinal@ufpspo.edu.co

LAURA PATRICIA PULECIO QUINTANA.
Correo Electrónico: lppulecioq@ufpspo.edu.co

JOSÉ MANUEL BELEÑO FLOREZ.
Correo Electrónico: jmbeleño@ufpspo.edu.co

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como propósito la ejecución de una Eco auditoria de los residuos sólidos en la Universidad Francisco De Paula Santander Ocaña, como mecanismo de una posible solución a dicha problemática observada en la misma, a raíz de esto se buscará implementar un proyecto de educación ambiental en donde se pueda resolver el problema. El tipo de investigación es descriptiva, ya que en ella se buscará describir el proceso ambiental para el mejoramiento de las distribuciones de los residuos sólidos.

Palabras clave: Eco Auditoria, Ambiente, Ejecución, Descriptiva, problemática, Residuos sólidos.

Abstract

The purpose of this research work is to carry out an Eco-audit of solid waste at the Francisco De Paula University in Santander Ocaña, as a mechanism for a possible solution to this problem observed in it, as a result of which a project will be implemented of environmental education where the problem can be solved. The type of research is descriptive since it will seek to describe the environmental process for the improvement of solid waste distributions.

Keywords: Eco Audit, Environment, Execution, Descriptive, problematic, Solid waste.

La importancia de la contabilidad financiera en las pequeñas empresas (PYMES) Ocaña, N de S.

The importance of financial accounting in small companies (PYMES) Ocaña, N de S.

Julián Alejandro Ovalles Pérez
jaovallesp@ufpso.edu.co, Ocaña N.S. UFPSO

Jaime de Jesús Martínez Salazar
jdmartinezs@ufpso.edu.co , Ocaña N. S, UFPSO

Jordin Pastrana Beleño
jpastranb@ufpso.edu.com , Ocaña N.S. ufpso

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito fundamental la importancia de la contabilidad financiera en las pequeñas empresas (PYMES) Ocaña, N de S. La información que se presenta en la contabilidad es tan útil para llevar el control de los ingresos y los egresos, como para hacer planes a futuro y tomar decisiones inteligentes y bien informadas en el presente. El objetivo de la contabilidad es proporcionar información real y exacta, por lo que si no se lleva una buena contabilidad ésta será imprecisa y llevará a la toma de decisiones equivocadas que podrían causar problemas mayores para la empresa, ya que por muy pequeño sea un negocio, además de ser un requerimiento para poder presentar las declaraciones fiscales, la contabilidad genera beneficios internos en el negocio Para dar cumplimiento a lo antes mencionado se planteó una investigación.

Abstract

The fundamental purpose of this research was the importance of financial accounting in small companies (SMEs) Ocaña, N de S. The information presented in the accounting is so useful to keep track of income and expenditures, as for Make future plans and make intelligent and well-informed decisions in the present. The goal of accounting is to provide real and accurate information, so if you do not take good accounting this will be inaccurate and will lead to wrong decisions that could cause major problems for the company, as very small is a business In addition to being a requirement to be able to present tax returns, accounting generates internal benefits in the business. In order to comply with the aforementioned, an investigation was proposed.

Palabras claves. Estabilidad, Estrategias, Herramienta de control, PYMES, Relación.

Evaluación del manejo de los recursos económicos por parte de los estudiantes de la UFPS-o, último semestre del 2017.

Evaluation of the management of economic resources by the students of UFPS-o, last semester of 2017.

Kelly Johanna Vides Joya
kjvidesj@ufpso.edu.co

Gisel Karina Gómez Vergel
gkgomezv@ufpso.edu.co

Yineth Yuliana Mejía Quintero
yymejiaq@ufpso.edu.co

Resumen

En esta investigación cuyo objetivo es evaluar el manejo de los recursos económicos, con respecto al ahorro, el gasto y la planeación financiera. En este estudio se piensa manejar una metodología a través de una encuesta, donde se escogerá como muestra una parte de la población para aplicar dicho método, para así concluir la forma en que administran el dinero los estudiantes.

Abstract

In this research whose objective is to study and analyze the economic behavior of the students of the UFPS-O, with respect to savings, spending and financial planning. In this study, we intend to manage a methodology through a survey, where a part of the population will be chosen to apply this method, in order to conclude the way students manage their money.

Palabras claves: Microeconomía, finanzas personales, gastos, estudiantes, ahorro

DESERCIÓN ESCOLAR

SCHOOL DROPOUT

Yiceth Tamayo Puentes

Lewis José Manosalva Campo

Hernando Adolfo Oliveros Mesa

Estudiantes

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA

ljmanosalvac@ufpso.edu.co

Resumen

El estudio presenta un análisis de las variables y causas del fenómeno de la deserción en la institución educativa colegio Agustina Ferro, el presente estudio arroja las causas relacionadas con el fenómeno de deserción, a la vez que determinó el grado de utilización que hacen los estudiantes de los apoyos que les ofrece esta institución. Los resultados permitieron establecer que las causas de deserción varían según el grupo poblacional que se analice, así como confirmar que las características de la población estudiada como el género, la edad y el grado cursado en el cual desertan los estudiantes.

Abstract

The study presents an analysis of the variables and causes of the phenomenon of desertion in the educational institution college Agustina Ferro, the present study throws the causes related to the phenomenon of desertion, at the same time that it determined the degree of use that the students of the supports offered by this institution. The results allowed to establish that the causes of desertion vary according to the population group that is analyzed, as well as to confirm that the characteristics of the studied population such as gender, age and the degree attended in which the students drop out.

Incidencia de la auditoria interna en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Incidence of the internal audit at the Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Liliann Marcela Hernández Mier

lmhernandezm@ufpso.edu.co, Ocaña N.S. UFPSO

Jessica Paola Machuca Sánchez

jpmachucas@ufpso.edu.co, Ocaña N. S, UFPSO

Resumen

Este trabajo contiene la información de una auditoria interna realizada a la oficina de control interno de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña (UFPSO), así como el sustento teórico de los procedimientos bajo los cuales se lleva a cabo dicha auditoria. Se realizó una revisión sistemática y evaluatoria dentro de la universidad con la finalidad de determinar si se encuentra operando eficientemente.

La evaluación del desempeño organizacional es importante pues permite establecer en qué grado se han alcanzado los objetivos, que casi siempre se identifican con los de la dirección. Además de esto, también se valora la capacidad y lo apropiado a la práctica administrativa. Es necesaria una evaluación integral, es decir, que involucre los distintos procesos y propósitos que están presentes en la academia. Debido a esto, cada auditoria administra y contable deberá realizarse de forma distinta dependiendo de la organización.

Abstract.

This work contains the information of an internal audit carried out to the internal control office of the Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña (UFPSO), as well as the theoretical support of the procedures under which this audit is carried out. A systematic and evaluation review was carried out within the university in order to determine if it is operating efficiently.

The evaluation of the organizational performance is important because it allows to establish to what degree the objectives have been reached, that almost always are identified with the ones of the direction. In addition to this, capacity and appropriateness to administrative practice are also assessed. An integral evaluation is necessary, that is to say, that involves the different processes and purposes that are present in the academy. Because of this, each management and accounting audit should be performed differently depending on the organization.

Palabras claves. Auditoria interna, revisión sistemática, control interno, normatividad, organización.

Análisis de los gastos generados por el uso de cajas de cartón en la sucursal de Frito Lay Ocaña, Norte de Santander.

Analysis of the costs generated by the use of cardboard boxes at the branch of Frito Lay Ocaña, north of santander.

Luis Gabriel Amaya Contreras

ljamayac@ufpso.edu.co, Ocaña Norte de Santander - UFPSO.

Johana Quiroz Valcárcel

jquirozv@ufpso.edu.co , Ocaña Norte de Santander - UFPSO.

Leidy Johana Gutiérrez Mondragón

ljgutierrezm@ufpso.edu.co, Ocaña Norte de Santander - UFPSO.

Resumen

El presente trabajo de investigación se realizó en la Sucursal Frito lay Ocaña, en la cual se realizó análisis sobre los costos que genera el mal uso del embalaje, donde se utilizó metodología descriptiva, con cual se buscaba identificar cuáles eran sus posibles causas. Con lo anterior se pretende mejorar la parte financiera de la empresa y reducir los costos que genera la adquisición del embalaje del producto.

Abstract.

This research work was carried out in the branch fried Ocaña lay, in which analysis on the costs generated by the misuse of the packing, where used descriptive methodology, which sought to identify what were the possible causes with the above is intended to improve the financial part of the company and reduce the costs generated by the purchase of the product packaging.

Palabras claves. Embalaje, embalaje primario, embalaje secundario, gasto, impacto financiero.

Auditoría administrativa en la medición del impacto de las niif y las nia en la empresa “Fesesuc” del municipio de Rio de Oro, César.

Administrative audit in measuring the impact of ifrs and issues in the company "fesEsuc" of the municipality of Rio de Oro, César.

Dairy Alexandra Celón Delgado

Estudiante de Contaduría Pública Diurna
Universidad Francisco de Paula Santander de Ocaña
dacelond@ufpso.edu.co

Juan Camilo Álvarez Contreras

Estudiante de Contaduría Pública Diurna
Universidad Francisco de Paula Santander de Ocaña
jcalvarezc@ufpso.edu.co

Luisa María Aroca Martínez

Estudiante de Contaduría Pública Diurna
Universidad Francisco de Paula Santander de Ocaña
lmarocam@ufpso.edu.co

Resumen

Esta investigación se realizó con el objetivo de conocer impacto de las NIIF y las NIA en la empresa de FESESUC en el municipio de Rio de Oro, César. Quisimos estudiar este impacto debido a la necesidad de conocer la implementación de estas normas como lo son las NIIF y las NIA, que hoy en día son términos internacionales bajo unos estándares de alta calidad; que toda empresa debe llevar de la mano para que genere rentabilidad, eficiencia, eficacia y sobre todo que le provea a la empresa una información útil, comprensible y veraz que permita una toma de decisiones justo en el lugar donde falla la empresa y que inmediatamente se reflejen los beneficios. Igualmente quisimos estudiar a las personas que la integran, en este proyecto, hablamos de sus asociados que fueron base primordial para emitir un resultado ya que ellos son la muestra de estudio. Después de realizar o dar por terminado este proyecto de investigación lo que se busca es que la empresa acoja este trabajo como base para ejecutar o empezar a tomar medidas de mejoramiento en donde se enfoque en ser mejor como fondo y brinde aún más al asociado conocimientos acerca de las normas que están dándose a conocer en la actualidad.

Abstract.

This research was carried out with the objective of knowing the impact of the IFRS and the ISA in the FESESUC company in the municipality of Rio de Oro, César. We wanted to study this impact due to the need to know the implementation of these standards, such as the IFRS and the ISA, which nowadays are international terms with high quality standards; that every company must take hand in order to generate profitability, efficiency, effectiveness and above all that provides the company with useful, understandable

and truthful information that allows a decision making right where the company fails and that immediately reflect the benefits. We also wanted to study the people who make it up, in this project, we talked about their associates who were the primary basis for issuing a result since they are the study sample. After completing or terminating this research project, what is sought is for the company to accept this work as a basis for executing or starting to take improvement measures where it focuses on being better as a fund and provides the associated knowledge even more of the rules that are becoming known today.

Palabras claves. Administración, Auditoría, Medición, NIIF, NIA

Modelo de un sistema de control interno para los establecimientos comerciales de Ábrego norte de Santander.

Model of an internal control system for the commercial establishments of Abrego Norte de Santander.

Luz Adriana Arenas Verjel
laarenasv@ufpso.edu.co Ocaña N.S. UFPSO

Angely Tatiana Jaraba Contreras
atjarabac@ufpso.edu.co , Ocaña N. S, UFPSO

Lina Marcela Quintero Quintero
lmquinteroq@ufpso.edu.co Ocaña N.S. UFPSO

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito fundamental de proponer un sistema de control interno para las micro empresas de Abrego Norte de Santander, Las microempresas son fundamentales tanto para el desarrollo económico como para cubrir diversas funciones en la sociedad. Generalmente las microempresas surgen por decisiones familiares o individuales en respuesta a la falta de oportunidades de trabajo, despidos o bajo nivel de ingresos, sin embargo la falta de preparación de los propietarios limita la aplicación de procedimientos de control interno, que afectan su competitividad. Se planteó como objetivo, proponer un sistema de Control Interno para los establecimientos comerciales de Abrego Norte de Santander. Para su logro se realizó una investigación de tipo descriptiva elaborando y aplicando y/o encuesta, en la totalidad del 100%. Se encontró que aún hay microempresas que no cuentan con un sistema de control interno bien implementado. Sin embargo, es necesario que busquen asesoría de profesionales en el área o conozcan los controles establecidos en empresas similares para, en su caso, implementar cambios en la forma de operar, de manera que el sistema establecido soporte aumentos en el negocio o contratación de nuevos empleados, para que el municipio tenga un crecimiento favorable debido a la gran cantidad de microempresas existentes en el mismo, para que protejan todos sus recursos y bienes, y así no sufran en no llevar su información correctamente.

Abstract

Micro-enterprises are fundamental both for economic development and for covering various functions in society. Generally, micro-enterprises arise from family or individual decisions in response to lack of job opportunities, layoffs or low income levels, however the lack of preparation of the owners limits the application of internal control procedures, which affect their competitiveness. The objective was to propose an Internal Control system for the commercial establishments of Abrego Norte de Santander. For its achievement, a descriptive research was carried out, elaborating and applying and / or surveying, in the whole of 100%. It was found that there are still microenterprises that do not have a well-implemented

internal control system. However, it is necessary to seek advice from professionals in the area or know the controls established in similar companies to, where appropriate, implement changes in the way of operating, so that the established system supports business increases or hiring new Employees, so that the municipality has a favorable growth due to the large number of micro-businesses existing in it, so that they protect all their resources and assets, and thus do not suffer in not carrying their information correctly..

Palabras claves. Contabilidad, control interno, implementación, microempresa, y presupuesto.

Evaluación de la aplicación de la Ética profesional en la empresa Cootranshacaritama de Rio de Oro Cesar.

Evaluation of the application of the professional Ethics in the company Cootranshacaritama of Rio de Oro Cesar.

Marcela Pinzón Duran

Yudy Alejandra Perdomo Mendoza

Miguel Eduardo Arias Duran

Estudiantes de Contaduría Pública

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Resumen

Los objetivos del trabajo son, uno general que es evaluar si los principios de la ética profesional se están aplicando en la empresa COOTRNASHACARITAMA en rio de oro, cesar. Y otros específicos que son: Estudiar la moral de los trabajadores y determinar qué es lo bueno y como lo deben hacer, Analizar si los valores de igualdad, libertad, diálogo, respeto y solidaridad se están aplicando correctamente en la empresa. Su metodología de profundidad es descriptiva, su diseño es de campo transeccional, tiene un propósito de Aplicada y su enfoque es Cualitativa-cuantitativa.

Abstract

The objectives of the work are, a general one that is to evaluate if the principles of the professional ethics are being applied in the company COOTRNASHACARITAMA in river of gold, to cease. And other specific ones that are: Study the moral of the workers and determine what is good and how they should do it, analyze specific issues in the private and public life of the workers, Study the professional rights and duties of each profession, Apply the values of equality, freedom, dialogue, respect and solidarity. His methodology of depth is Descriptive, his Design is of Transactional Field, has a purpose of Applied and his approach is Qualitative and quantitative.

Palabras Claves: Ética profesional, evaluación, valores, principios.

Evaluación de la prospectiva de los contadores públicos egresados de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña durante los últimos cuatro años como líderes de cambio social

Evaluation of the prospective of the published public accountants of the university Francisco de Paula Santander Ocaña during the last four years as leaders of social change

María Fernanda Angarita Morato

Correo: mfangaritam@ufpso.edu.co

María Camila Angarita Morato

Correo: mcangaritam@ufpso.edu.co

María Valentina Bayona Verjel

Correo: mvbayonav@ufpso.edu.co

Estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como propósito mostrar la percepción hacia los contadores públicos como líderes del cambio social, buscando resaltar la relevancia que ha adquirido esta profesión, para responder a la necesidad de transformar el entorno social en el país, donde se busca dar respuesta a este problema investigativo cuyo eje central es el análisis de los egresados de la Universidad Francisco de Paula Santander en los últimos cuatro años. Se presenta una investigación de tipo descriptiva.

Según (Sabino, 1988) “La investigación tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta” (pág. 51). Estas conceptualizan las características de la contaduría en el ámbito económico, buscando así un éxito social y el mejoramiento en las disposiciones económicas.

Palabras claves: Cambio, líder, percepción, responsabilidad y social.

Abstract

The purpose of this research is to show the perception towards public accountants as leaders of social change, seeking to highlight the relevance that this profession has acquired, in order to respond to the need to transform the economic environment in the country, where it seeks to respond to this investigative problem whose central axis is the analysis of the graduates of the Francisco de Paula Santander University in the last four years. A descriptive investigation is presented.

According to (Sabino, 1988) "Descriptive research works on realities of facts and its fundamental characteristic is to present a correct interpretation" (page 51). They conceptualize the characteristics of the accounting in the economic field, looking for a social success and the improvement in the economic dispositions.

Keywords: Change, leader, Perception, responsibility and social.

Estudio de la cultura de ahorro de los estudiantes de contaduría pública de la universidad francisco de paula Santander Ocaña

Study of the savings culture of public accounting students at the Francisco de Paula University in Santander.

Mayerlis Mandón Lobo

mmandonl@ufpso.edu.co, Ocaña N.S. UFPSO

Karen Dayana Vega Pérez

kdvegap@ufpso.edu.co, Ocaña N. S, UFPSO

Yenifer Jaimes Velásquez

yjaimesv@ufpso.edu.co, Ocaña N.S. UFPSO

Resumen

La presente investigación se realizó con el objetivo de conocer la cultura de ahorro en los estudiantes de contaduría pública en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, conociendo la importancia y los beneficios que esta les proporciona a quienes aplican una buena cultura de ahorro, se manejó una metodología cuantitativa con carácter muestral deliberado, porque la muestra escogida poseían la misma característica, por medio de una encuesta que los estudiantes de contaduría respondieron, dándonos a conocer que muchos estudiantes conocen y practican el ejercicio del ahorro, pero hay otros jóvenes que no saben manejar bien su dinero y no tienen conocimientos sobre los beneficios que les ofrece un buen manejo de sus finanzas personales y reservas para necesidades futuras, lo cual nos ayuda a tener una mejor calidad de vida. Por otra parte se manifiestan unas estrategias que deberían ser implementadas para que muchos jóvenes puedan conocer que es cultura de ahorro y que beneficios les puede proporcionar.

Abstract

The present investigation was carried out with the objective of knowing the savings culture in public accounting students at the Francisco de Ocaña University in Paula, knowing the importance and the benefits that this provides to those who apply a good culture of savings. a quantitative methodology with deliberate sample character, because the chosen sample had the same characteristic, by means of a survey that the accounting students answered, letting us know that many students know and practice saving, but there are other young people who do not know manage their money well and have no knowledge of the benefits offered by good management of their personal finances and reserves for future needs, which helps us to have a better quality of life. On the other hand, there are strategies that should be implemented so that many young people can know what a savings culture is and what benefits it can provide them.

Palabras claves. Ahorro, Cultura de ahorro, Estudiantes, Finanzas personales, Economía

Identificación de los perjuicios que ocasionan los cambios de leyes en la microempresa Droguería X de Ocaña Norte de Santander.

Identification of the damages caused by the changes of laws in the microenterprise Droguería X de Ocaña Norte de Santander.

**Nicolás Eduardo Pacheco Palmiery
Stefanny Mandon Navarro
Ximey Adriana López Villalba**

Estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Resumen

Este proyecto de investigación descriptiva consiste en la investigación acerca de la problemática que ocasiona las leyes que con el fin de mejorar la relación entre ofertante y consumidor muchas veces las empresas quedan perjudicadas y en especial las microempresas como La Droguería X ubicada en Ocaña Norte de Santander. El problema consiste en el perjuicio que pueden ocasionar los cambios de leyes en la droguería con el objetivo de mejorar y obtener un mejor capital sin afectar a la comunidad, he identificar cada problema y ser solucionado. Consiste en una variedad de negatividad que afecta a la droguería en los que el cambio de leyes afecta ciertos puntos como (ley de sociedades de capital, ordenanzas municipales sobre licencias de actividad, ley de impuestos sobre sociedades, ley de impuesto sobre valor añadido, ley de marcas, ley de servicio de la sociedad de la información y de comercio electrónico). Una de sus principales actividades económicas es el comercio (comerciantes) la cual es la población directamente afectada.

Abstract

This project of descriptive research consists in the investigation on the problematic that occasionally the companies that look for to improve the relation between bidder and consumer many times the companies are harmed and especially the microenterprises like the drugstore X and Ocaña Norte de Santander. The problem consists of the damage that can be caused by currency changes in the drugstore in order to improve and obtain a better capital without affecting the community, he identified each problem and be solved. It consists of a variety of negativity that affects the drugstore in which the change of the law affects points such as (law of capital companies, municipal ordinances on activity licenses, corporate tax law, law on value added tax, trademark law, service law of the information society and electronic commerce). One of the main economic activities in commerce.

Palabras claves: Consumidor, droguería, ley, microempresa, problema

Determinar la comprensión lectora de los estudiantes de contaduría pública de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Determining the reading understanding of public accounting students at Francisco de Paula Santander Ocaña university

Huver Alexis Quintero Pérez

haquinterope@ufpso.edu.co

Yesica Jacome Sarabia

jjacomes@ufpso.edu.co

Estudiantes de Contaduría Pública

Universidad Fráncico Paula Santander Ocaña

Grupo de Investigación Rota, Semillero Innova

Ocaña Norte de Santander, Colombia

Resumen

La siguiente investigación tiene como objetivo Determinar la Comprensión Lectora de los Estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, teniendo en cuenta el bajo rendimiento en las pruebas saber Pro, en la materias de Comprensión lectora y el desinterés hacia la lectura en los estudiantes, por medio de este proyecto se desea dar a conocer a la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas como encuentran los estudiantes en comprensión lectora para así hallar estrategias y lograr superar las dificultades que se presenten y así lograr un mejor rendimiento en las pruebas saber Pro.

A la hora de determinar la comprensión lectora de los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, no se encontró ningún material para llegar a dar a conocer cuál sería esta comprensión de los estudiantes. Se cree que por medio de los siguientes métodos o materiales se podrían llegar a determinar la comprensión lectora de los estudiantes antes dichos.

Esta investigación tiene un enfoque de tipo mixto, puesto que se debe cuantificar y determinar la comprensión lectora de los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

Abstrac

The following research aims to Determine the Reading Compression of the Public Accounting Students of the Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, taking into account the low performance in the tests known as Pro, in the subjects of Reading understanding and the lack of interest in reading in The students, through this project, want to make known to the Faculty of Administrative and Economic Sciences how students find in reading comprehension in order to find strategies and to overcome the difficulties that arise and thus achieve a better performance in the tests. Pro.

At the time of determining the reading comprehension of the students of Public Accounting of the University Francisco de Paula Santander Ocaña, no material was found to get to know what would be this compression of the students. It is believed that by means of the following methods or materials the reading comprehension of the aforementioned students could be determined.

This research has a mixed type approach, since it is necessary to quantify and determine the reading comprehension of the Public Accounting students of the Francisco de Paula University Santander Ocaña.

Palabras Claves: Análisis, determinar, estudiantes investigación, proyección, universidad.

Auditoria a los recursos de la universidad destinados al área de infraestructura

Audit to the resources of the university destined to the area of infrastructure

Angie Lorena Mora Sánchez
Sandrith Tatiana Donado Garizao
Stephanie Johany Cárdenas Cárdenas

Resumen

La metodología de la investigación según su nivel de profundidad es descriptiva, según su diseño es Transaccional, según el propósito aplicado y según el enfoque cuali-cuantitativo. El proyecto de investigación se llevara a cabo a través del cumplimiento de todos los objetivos propuestos como: Realizando un diagnóstico de la microempresa antes y después de la implementación del sistema contable. La recolección y organización de toda la información contable necesaria, la elaboración en forma clara todos los registros contables. Además de lograr que esta microempresa cumpla con la ley presentando sus obligaciones tributarias, impuesto al valor agregado y declaración de renta.

Palabras clave: Investigación, Desarrollo, Recursos, Servicios, Manejo.

Abstract

The methodology of the investigation according to its level of depth is descriptive, according to its design is Transactional, according to the purpose applied and according to the qualitative-quantitative approach. The research project will be carried out through the fulfillment of all the proposed objectives such as: Making a diagnosis of the microenterprise before and after the implementation of the accounting system. The collection and organization of all the necessary accounting information, the elaboration in clear form of all the accounting records. In addition to achieving that this microenterprise complies with the law by presenting its tax obligations, value added tax and income statement.

Keywords: Research, Development, Resources, Services, Management.

Impacto Del Manejo Del Presupuesto Para El Gasto Público De Ocaña Norte de Santander.

Impact of Budget Management for the Public Expenditure of Ocaña Norte de Santander.

Tatiana Lemus Abril

tlemusa@ufpso.edu.co, Ocaña N.S. UFPSO

Yurany Stefanny Delgado Ruedas

ysdelgador@ufpso.edu.co , Ocaña N. S, UFPSO

Resumen

El gasto público es de gran importancia para el buen funcionamiento de la economía; en este tema, inciden directamente diversos aspectos que, a su vez, reflejan sus variaciones en la aceleración o desaceleración económica tales como el empleo, inversión, déficit fiscal etc. El presupuesto municipal se encarga de distribuir eficientemente los gastos y recursos que se manejan en el municipio dentro de un lapso de tiempo determinado. La importancia de esta investigación radica en una forma como la alcaldía municipal de Ocaña Norte de Santander maneja el presupuesto público para la inversión al mejoramiento del municipio. La metodología utilizada para llevar a cabo el desarrollo del trabajo fue descriptiva, debido a que únicamente se quiso describir lo más completo posible el fenómeno que se estaba estudiando. La población estudiada fueron los presidentes de juntas de acción comunal del municipio lo cuales por medio de una encuesta se logró determinar el resultado al planteamiento del problema en esta investigación.

El desarrollo que se llevó a cabo para poder concluir nuestra investigación fue exitoso debido a que se obtuvo mucha información y gran colaboración para poder acceder a ella por parte de la población encuestada, se observó desconocimiento en tema de inversión pública.

Abstract.

Public spending is of great importance for the proper functioning of the economy; in this issue, directly affect various aspects that, in turn, reflect their variations in the acceleration or economic slowdown such as employment, investment, fiscal deficit etc. The municipal budget is responsible for efficiently distributing the expenses and resources that are handled in the municipality within a certain period of time. The importance of this research was a way in which the mayor of Ocaña Norte de Santander managed the public budget for investment to improve the municipality. The methodology used to fully carry out the work was descriptive, because only the phenomenon that was being studied was described as complete as possible. The population studied were the presidents of community action boards of the municipality, which through a survey was able to determine the result of the problem in this investigation.

The development that was carried out to be able to conclude our research was successful due to the fact that a lot of information and great collaboration was obtained to be able to access it by the surveyed population, and there was a lack of knowledge regarding public investment.

Palabras claves. Gasto público, inversión, impuesto, economía, presupuesto.

Causas que motiven la evasión del impuesto de industria y comercio en el sector de san Andresito centro Ocaña

Causes that motivate the evasion of the tax industry and trade in the sector of san Andresito Center Ocaña

Yerardy Duran Chinchilla

yduranch@ufpso.edu.co, Ocaña N.S. UFPSO

Sandra Lorena Herrera Melo

sherreram@ufpso.edu.co , Ocaña N. S, UFPSO

Resumen

La presente investigación tiene por objeto el estudio de las causas de la evasión del impuesto de industria y comercio en los comerciantes de san Andresito centro de la zona de Ocaña, norte de Santander, donde se encuentran establecimientos dedicados a diferentes actividades comerciales y de servicio, con el fin de analizar la importancia que tienen el aporte de impuestos de industria para el municipio.

El estudio se realiza por medio de una metodología descriptiva, de una realidad que está dada y, será analizada teniendo en cuenta los resultados obtenidos por medio de la herramientas adecuadas para la recolección de datos como son: la encuesta, entrevista, suministrando información de la cual se dará cumplimiento a los objetivos de esta investigación.

Abstract.

This research aims to study the causes of industry and Commerce tax evasion in san Andresito merchants Center area of Ocaña, norte de Santander, where there are establishments engaged in different business and service, in order to analyze the importance having the contribution of industry to the municipality taxes. The study is carried out by means of a descriptive methodology, a reality that is given and will be analyzed taking into account the results obtained by means of the appropriate tools for the collection of data such as: the survey, interview, providing information which will be compliance with the objectives of this research.

Palabras claves. Erario público, impuesto, contribuyente, evasión, hecho generador.

Auditoria económica a la terminal de transporte de la ciudad de Ocaña en el primer y segundo semestre del año 2017

Economic audit to the transportation terminal of the city of Ocaña in the first and second semester of the year 2017

Yime Bayona Cano

Álvaro Andrés Márquez Jácome

Julio Roso Azar

Estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Resumen

Objetivo general realizar una auditoría en la terminal de transporte de Ocaña N. de S. para los periodos primero y segundo del 2017 con la cual se busca mejorar el rendimiento del mismo, reconociendo las posibles causas del porque los resultados para este no fueron los esperados (perdidas). Es una investigación descriptiva pues se busca describir por medio del estudio de esta las posibles causas y variables que dieron como resultado este acontecimiento y concluir que tanto han afectado en la misma. Según el diseño Documental bibliográfico se hará referencia a la investigación explorando más a fondo sus causas, obteniendo material de apoyo que sirva para dar respuesta a la problemática. Según el propósito el propósito de esta investigación es básica pues solo se busca investigar las causas y porque de dicha problemática sin llegar a la practica con el resultado. Según su enfoque es cuali-cuantitativo pues nos enfocaremos en ambos para determinar por qué ocurre dicho acontecimiento (cualidad forma de administración, cuantitativa revisar números)

Palabras claves: transporte, terminal, estudio, déficit, gastos, ingresos.

Abstract

General objective to perform an audit in the transport terminal of Ocaña N. de S. for the first and second periods of 2017 with which it seeks to improve the performance of it, recognizing the possible causes of why the results for this were not as expected (losses). Methodology According to depth level It is a descriptive investigation because it seeks to describe through the study of this the possible causes and variables that resulted in this event and conclude that they have affected so much in it. According to the design Bibliographic documentary will refer to the investigation, exploring its causes more thoroughly, obtaining support material that serves to respond to the problem. According to the purpose The purpose of this investigation is basic because it only seeks to investigate the causes and why of said problem without actually practicing with the result. According to your approach It is quantitative because we will focus on both to determine why this event occurs (quality management form, quantitative check numbers)

Keywords: transportation, terminal, study, deficit, expenses, income.

Identificación de las causas que dificultan el desarrollo de los recursos humanos de la comercializadora Gran Señora Ocaña

Identification of the causes that hinder the development of the human resources of the marketing company Gran Señora Ocaña

Yuleidis Hoyos Fonseca
yhoyosf@ufpso.edu.co

Merlys Duran Leiva
myduranl@ufpso.edu.co

Yasleidy Jiménez Sanguino
yjimenezs@ufpso.edu.co
Ocaña Norte de Santander

Estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo identificar las causas que dificultan el desarrollo de los recursos humanos en la empresa la Gran Señora.

Por consiguiente se utilizará el método descriptivo que conlleva a una encuesta para poder identificar las fallas o dificultades que se encuentran, según su diseño será una investigación de campo transaccional, según su propósito será aplicado y según su enfoque será cuali-cuntitativa.

Abstract

The objective of this research work is to identify the causes that hinder the development of human resources in the company of the Great Lady.

Therefore, the descriptive method that leads to a survey will be used to identify the flaws or difficulties that are found, according to its design it will be a transactional field research, according to its purpose it will be applied and according to its approach it will be qualitative.

Palabras claves: Análisis, aplicación, formulación, Organización.

